

Travailler en collaboration

avant-propos

La collaboration en équipe au service des personnes âgées

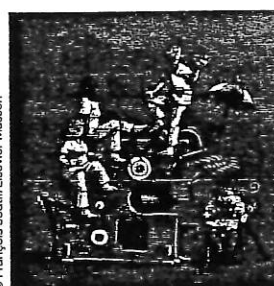
SOMMAIRE

Dossier coordonné par
Anne-Marie Bonnery
et Isabelle Garnaud

- La collaboration en équipe au service des personnes âgées 19
- Nouvelles formes de coordination paramédicale en gériatrie 20
- Le travail en binôme en gérontologie 25
- Mise en place et bénéfices du binôme en court séjour gériatrique 28
- Coordination gérontologique en HAD 33
- Les transmissions orales en unité de soins gérontologiques 35
- La collaboration infirmière aide-soignante en Ehpad 38
- Améliorer la transmission avec le médecin traitant 40
- Éléments de bibliographie 43

Face à la complexité de la prise en charge des personnes âgées, les contributions particulières de tous les professionnels de la santé, à leur niveau de compétence et de responsabilité, ne peuvent que profiter à la santé du patient. Une association des diverses compétences permet d'assurer des soins de qualité puisque la personne âgée sera alors appréhendée dans sa globalité. Ce qu'un professionnel ne peut réaliser seul, va être rendu possible par la collaboration et l'interaction de toute l'équipe pluridisciplinaire. Il ne s'agit pas de faire à la place des autres compétences, ni de penser tous de la même façon, mais il s'agit de prendre en compte la multiplicité des points de vue et d'élargir la vision que l'on a de la personne âgée afin de coordonner au mieux les interventions.

Partager connaissances et idées, prendre des décisions en commun, s'appuyer sur l'action des autres intervenants permet d'assumer ses propres missions et responsabilités tout en intégrant de façon cohérente son action à la globalité de la prise en charge. Cependant, le mode d'exercice en binôme peut induire de nombreux freins et certaines résistances. En effet, ce "travailler ensemble" soulève la question de l'identité professionnelle, du partage des connaissances, des pratiques de



© François Souillif/Elsevier Masson

soin, la crainte de glissement de tâches, de transfert d'activité... d'autant que la plupart des référentiels métiers et activités sont déclinés en compétences.

Il faut s'intéresser au travail de l'équipe qu'il s'agisse de la collaboration interdisciplinaire en structure d'hospitalisation à domicile, de l'utilisation

d'une évaluation gériatrique simplifiée pour améliorer la qualité de la transmission infirmier-médecin, de l'expérience de réorganisation et de complémentarités au service de l'interdisciplinarité. La clé de la réussite de la collaboration pluridisciplinaire, c'est qu'elle profite d'abord aux personnes âgées tout en satisfaisant les professionnels mobilisés autour d'elles en donnant cohérence et efficacité à leurs actions. ■

Déclaration d'intérêts

Les auteurs déclarent ne pas avoir de conflits d'intérêts en relation avec cet article.

Anne-Marie Bonnery^{a,*}
Cadre supérieur de santé

Isabelle Garnaud^b
Cadre de santé

adresse e-mail : isabelle.garnaud@ch-langon.fr

^a38, rue Elise Sermet, 11100 Vinassan, France

^bEhpad de Val-de-Brion, CH Sud Gironde, rue Paul-Langevin, 33210 Langon, France

*Auteur correspondant. Adresse e-mail : bonnery.anne-marie@wanadoo.fr (AM. Bonnery).