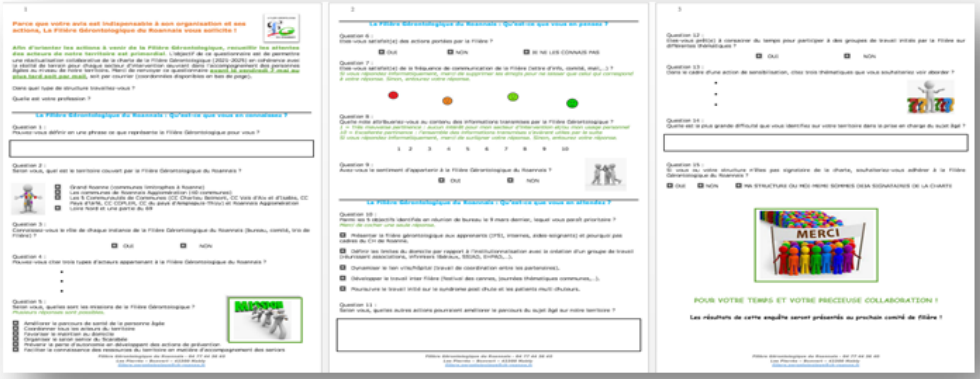
ANALYSE - ENQUETE 2021
A DESTINATION DES ACTEURS DU TERRITOIRE
FILIERE GERONTOLOGIQUE DU ROANNAIS



SOMMAIRE

Préambule Page 2

Introduction Page 3

La Filière Gérontologique du Roannais : Qu'est-ce que vous en connaissez ?

Analyse Question 1 : Représentation de la Filière Gérontologique Page 6
Analyse Question 2 : Connaissance du territoire de la Filière page 8
Analyse Question 3 : Connaissance des instances de la Filière Page 9
Analyse Question 4 : Connaissance des acteurs de la Filière Page 10
Analyse Question 5 : Connaissance des missions de la Filière Page 11

La Filière Gérontologique du Roannais : Qu'est-ce que vous en pensez ?

Analyse Question 6 : Niveau de satisfaction des actions de la Filière Page 13
Analyse Question 7 : Niveau de satisfaction de la fréquence de communication Page 14
Analyse Question 8 : Appréciation du contenu des informations Page 15
Analyse Question 9 : Niveau du sentiment d'appartenance à la Filière Page 16

La Filière Gérontologique du Roannais : Qu'est-ce que vous en attendez ?

Analyse Question 10 : Les objectifs prioritaires de la Filière Page 17
Analyse Question 11 : Proposition d'actions pour améliorer le parcours du sujet âgé Page 19
Analyse Question 12 : Les acteurs acceptant de participer à des groupes de travail Page 21
Analyse Question 13 : Thématiques souhaitées par les acteurs du territoire Page 21
Analyse Question 14 : Identification des difficultés dans la PEC du sujet âgé Page 24
Analyse Question 15 : Adhésion à la Filière Gérontologique du Roannais Page 26

Conclusion Page 26

Filière Gérontologique du bassin de santé Roannais
Les Pierrés – Bonvert – 42300 Mably : 04 77 44 36 40 : filiere.gerontologique@ch-roanne.fr

Préambule

La Filière Gérontologique du Roannais s'organise autour d'une charte reprenant notamment les valeurs de la Filière, ses missions, son organisation, son fonctionnement et ses objectifs.

Comme prévu dans les textes, **cette charte est à réactualiser en 2021 et déterminera les actions de la Filière pour les 5 ans à venir**.

Suite au bureau de la Filière Gérontologique du Roannais qui s'est tenu le 9 mars 2021, cette réactualisation a pour ambition d'être **collaborative** et **cohérente vis-à-vis des difficultés liées à notre territoire et des attentes des acteurs de terrain tous secteurs d'intervention confondus** (santé, social, médicosocial,…).

Entre le 9 mars et 14 avril 2021, plusieurs membres du bureau de la Filière se sont donc réunis pour élaborer un questionnaire à destination des acteurs du territoire.

Les attendus vis-à-vis du questionnaire était de :

- Définir le niveau d'appartenance des acteurs vis-à-vis de la Filière
- Déterminer le niveau de satisfaction des acteurs
- Collecter des informations et les opinions des acteurs

L'objectif final de cette enquête était d'orienter les actions à venir au titre de la Filière Gérontologique du Roannais, en cohérence avec les attentes des acteurs du territoire et les inscrire dans une démarche collaborative de réécriture de la charte.

Le questionnaire se découpait en trois parties :

Partie 1 : Qu'est-ce que vous en connaissez ?
Partie 2 : Qu'est-ce que vous en pensez ?
Partie 3 : Qu'est-ce que vous en attendez ?

Le questionnaire a été diffusé par mail via le listing du comité de Filière et le listing des acteurs du territoire non signataires de la charte (soit 222 adresses mails). Il était possible de répondre à ce questionnaire soit sous le format Word, soit de façon manuscrite. Les questionnaires pouvaient être renvoyés soit par mail, soit par voie postale.

L'enquête a été réalisée entre le **15/04/2021** et le **07/05/2021**.

La Cellule Qualité du Centre Hospitalier de Roanne a apporté son concours au trio de la Filière Gérontologique du Roannais pour la construction du recueil de données et la création des graphiques.

La saisie des données a été assurée par l'assistante de Filière au fur et à mesure des retours.

Le Trio de Filière s'est chargé de la rédaction du présent document.

Ces résultats ont été présentés au comité de Filière le jeudi 20 mai 2021.

Introduction

Pour rappel, au 12 avril 2021, 82 structures sont signataires de la charte de la Filière Gérontologique du Roannais sur le territoire.

43 structures ont renvoyé au moins un questionnaire, soit la moitié des structures signataires de la charte ont répondu.

72 questionnaires ont été retournés et comptabilisés dans l'analyse.

Deux questionnaires n'ont pas pu être pris en compte dans les résultats finaux car arrivés hors délais.

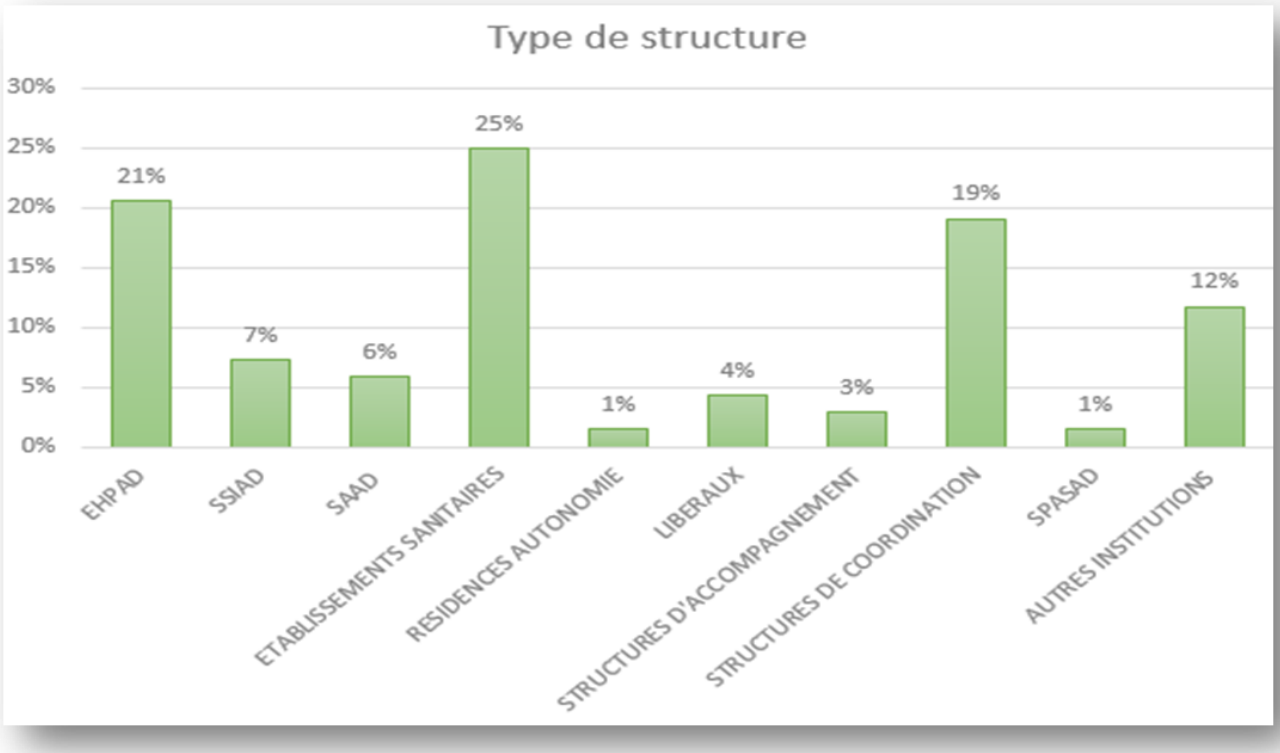
Parce que votre avis est indispensable à son organisation et ses actions, La Filière Gérontologique du Roannais vous sollicite !

Afin d'orienter les actions à venir de la Filière Gérontologique, recueillir les attentes des acteurs de notre territoire est primordial. L'objectif de ce questionnaire est de permettre une réactualisation collaborative de la charte de la Filière Gérontologique (2021-2025) en cohérence avec la réalité de terrain pour chaque secteur d'intervention œuvrant dans l'accompagnement des personnes âgées au niveau de notre territoire. Merci de renvoyer ce questionnaire **avant le vendredi 7 mai au plus tard soit par mail**, soit par courrier (coordonnées disponibles en bas de page).

Dans quel type de structure travaillez-vous ?

Quelle est votre profession ?

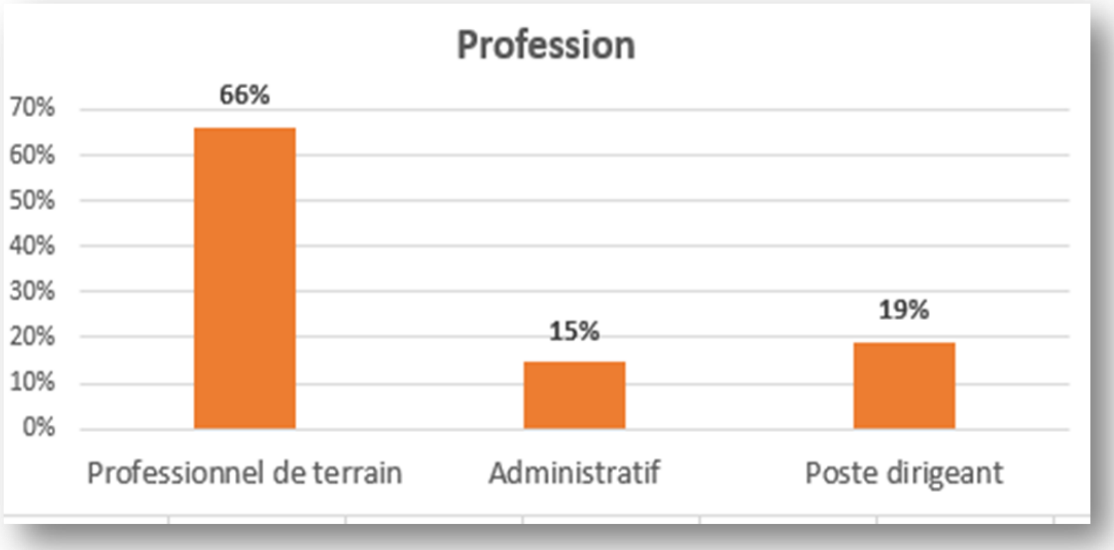
Sur les 72 questionnaires, 4 retours de questionnaires par voie postale n'ont pas permis d'identifier le type de structure, ni le type de professionnel (soit 1% non représenté sur graphique ci-après). Ces non-réponses ont pu être favorisées par l'absence de traits ou de pointillés en face de la question.



Précisions sur la répartition des sondés par type de structure :

- Etablissements sanitaires : cliniques, hôpitaux,…
- Structures de coordination : réseau de santé CAP2S, MAIA, GCS, CPTS, …
- Structures d'accompagnement : structures de soutien psycho-aide aux aidants, ….
- Autres institutions : MLA, CCAS, élus, …

17 EHPAD ont répondu sur 29 EHPAD signataires
5 SSIAD ont répondu sur 7
2 résidences autonomie sur 5



Précisions sur la répartition par type de profession :

- Professionnels de terrain : contact direct avec les patients pris en charge (médecins, infirmiers, travailleurs sociaux, diététiciens, cadre de service, cadre de secteur, ….)
- Professionnels administratifs : standardistes, secrétaires, qualiticien, agents d'accueil,…
- Postes dirigeants : directeurs, responsables de structures, …

ANALYSE QUESTION 1 :
Représentation de la Filière Gérontologique du Roannais

Question 1 :
Pouvez-vous définir en une phrase ce que représente la Filière Gérontologique pour vous ?

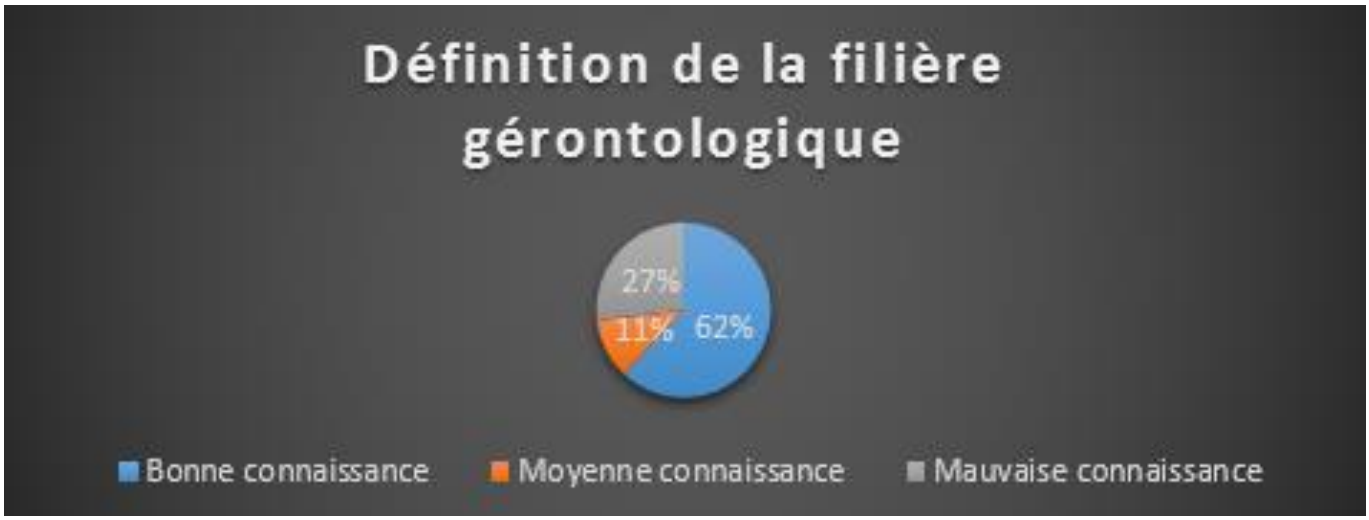
La filière doit permettre à chaque personne âgée, quel que soit son lieu de résidence, de pouvoir accéder à une prise en charge médico-psycho-sociale, graduée, répondant aux besoins de proximité mais aussi au nécessaire recours à un plateau technique. Elle permet en respectant l'identité et les missions de chacune des composantes, d'assurer une synergie optimale des acteurs.

La charte de la FGR rassemble tous les acteurs, qu'ils interviennent dans le champ gérontologique ou dans la filière gériatrique, sur un projet médical et social commun afin de faciliter le parcours de la personne âgée.

La Filière Gérontologique met en œuvre toute action visant à répondre aux enjeux et besoins spécifiques des personnes âgées (améliorer le parcours de santé de la personne âgée en assurant une continuité de prise en charge entre le domicile et l'établissement, sans rupture, au fur et à mesure de la gradation des soins requis, favoriser le maintien à domicile, prévenir la perte d'autonomie en développant les actions de prévention,…).

Précisions du graphique présenté ci-après :

- Bonne connaissance : la réponse est en adéquation avec la définition de la Filière
- Moyenne connaissance : une partie de la réponse est en adéquation avec la définition de la Filière mais contient une mention erronée
- Méconnaissance : la réponse est inexacte (ex : un service du CH qui aide les personnes en difficultés pour les aider au mieux dans leur situation)



A noter : il existe pour certains acteurs une confusion avec la gestion de la plateforme Via Trajectoire.

Cela peut s'expliquer par la « double casquette » de l'Assistante de la Filière Gérontologique du Roannais (à mi-temps), qui est aussi Coordinatrice Référente ViaTrajectoire (à mi-temps).

Quelques exemples pertinents de réponses :

- La Filière regroupe un groupe de professionnels de santé spécialisés dans le grand âge. Elle travaille comme soutien aux personnes âgées et aux professionnels de santé. La filière répertorie les professionnels et établissements dédiés aux personnes âgées. Elle organise des formations et conférences autour des problématiques liées au grand-âge.

- Fédérer les différents services intervenants auprès des personnes âgées pour favoriser la coopération, la réflexion sur les besoins et améliorer le parcours de santé du sujet âgé.

- La Filière est une structure qui permet de référencer tous les acteurs qui gèrent la PA et d'initier des actions, de coordonner, de faciliter l'accès aux structures pour les PA.

- Regroupement de compétences autour de la PA pour une prise en charge cohérente.

ANALYSE QUESTION 2 : Connaissance du territoire de la Filière Gérontologique du Roannais

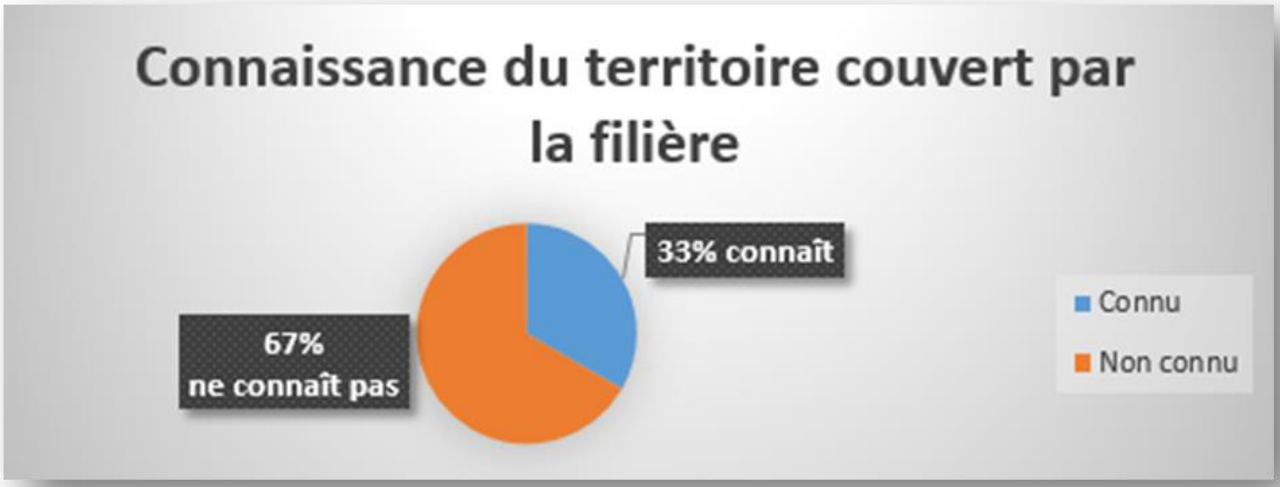
Question 2 :
Selon vous, quel est le territoire couvert par la Filière Gérontologique du Roannais ?

- ☐ Grand Roanne (communes limitrophes à Roanne)
- ☐ Les communes de Roannais Agglomération (40 communes)
- ☐ Les 5 Communautés de Communes (CC Charlieu Belmont, CC Vals d'Aix et d'Isable, CC Pays d'Urfé, CC COPLER, CC du pays d'Amplepuis-Thizy) et Roannais Agglomération
- ☐ Loire Nord et une partie du 69

Il était attendu que toutes les cases soient cochées ou au moins la 4e case. Toutefois, l'absence de la mention « Plusieurs réponses possibles » a pu induire en erreur les sondés…

Le territoire couvert par la Filière Gérontologique est **très peu connu** des membres de la Filière.

Selon le découpage de l'ARS, la Filière Gérontologique du Roannais couvre 124 communes au total (Canton Roanne 1, canton Roanne 2, canton de Renaison, canton de Charlieu, canton de Le Coteau et canton de Thizy Les Bourgs).



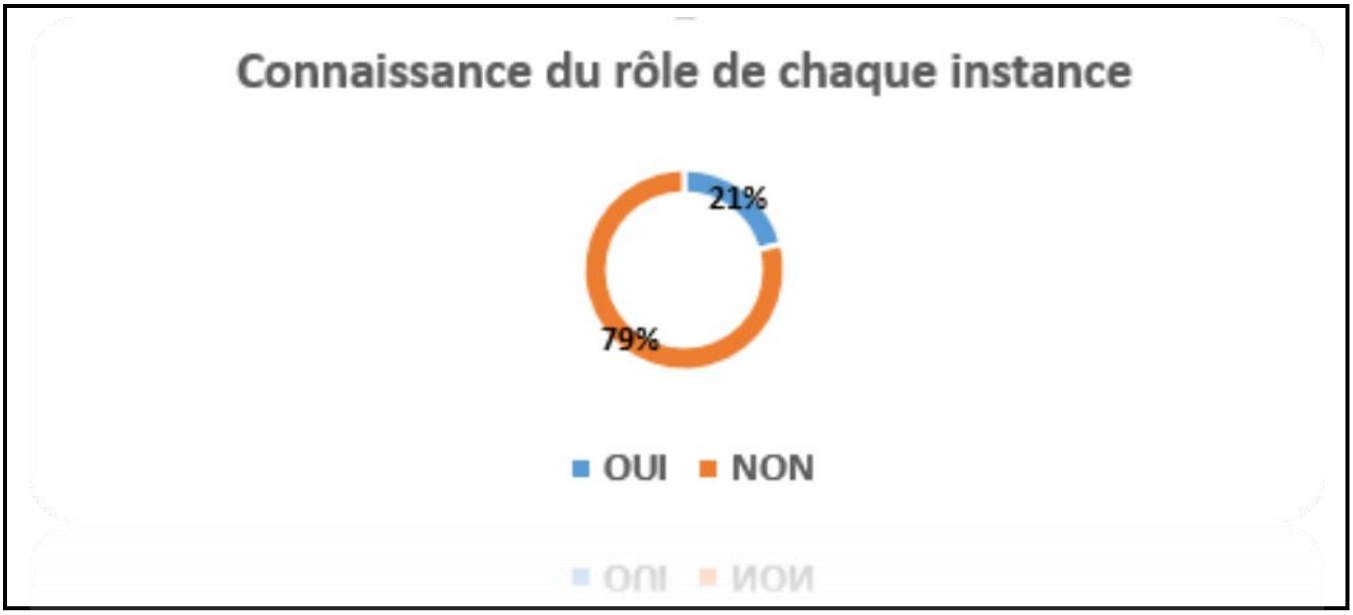
Au moment de la réactualisation de la charte de la Filière Gérontologique, une plaquette d'information présentant la Filière sera créée, dans laquelle le territoire couvert par la Filière Gérontologique du Roannais sera précisé.

ANALYSE QUESTION 3 :
Connaissance du rôle de chaque instance de la Filière Gérontologique du Roannais

Question 3 :
Connaissez-vous le rôle de chaque instance de la Filière Gérontologique du Roannais (bureau, comité, trio de Filière) ?

☐ OUI ☐ NON

79 % des sondés reconnaît ne pas savoir quel est le rôle de chaque instance de la Filière Gérontologique.



Un travail de communication vis-à-vis des membres de la Filière sera fait au moment de la réactualisation de la charte.

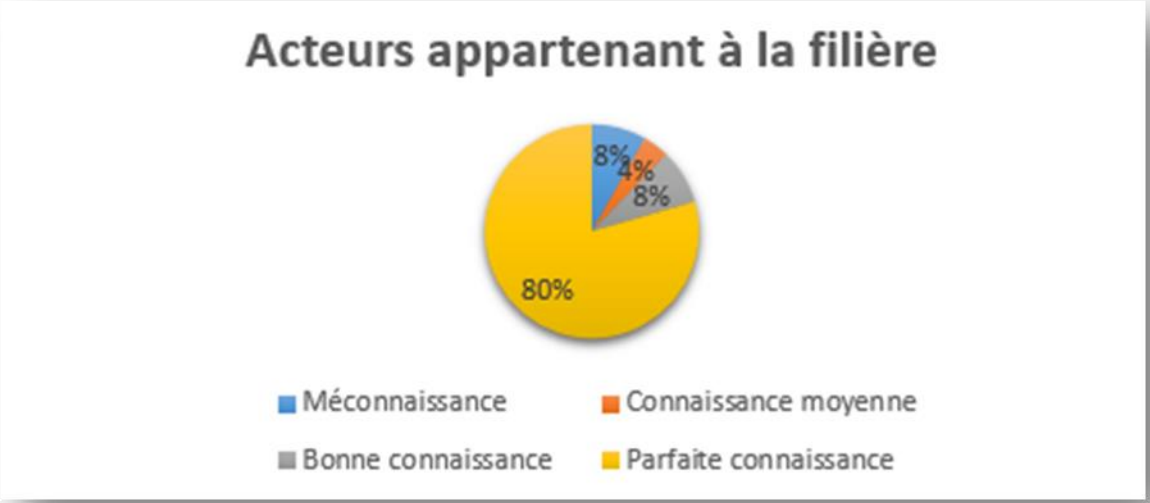
ANALYSE QUESTION 4 :
Connaissance des acteurs membres de la Filière Gérontologique du Roannais

Question 4 :
Pouvez-vous citer trois types d'acteurs appartenant à la Filière Gérontologique du Roannais ?

-
-
-

Précisions concernant le graphique présenté ci-après :

- Parfaite connaissance : correspond à 3 bonnes réponses
- Bonne connaissance : correspond à 2 bonnes réponses
- Connaissance moyenne : correspond à 1 bonne réponse
- Méconnaissance : correspond à 0 bonne réponse



Tous les types d'acteurs membres de la Filière Gérontologique ont été cités sans exception : Etablissements sanitaires, EHPAD, SSIAD, SAAD, Résidence Autonomie, Résidence service, réseau de santé, MLA, MAIA, CCAS, associations d'usagers, associations de libéraux,…

Les acteurs de la Filière se connaissent relativement bien.

ANALYSE QUESTION 5 :
Les missions de la Filière sont-elles connues des acteurs ?

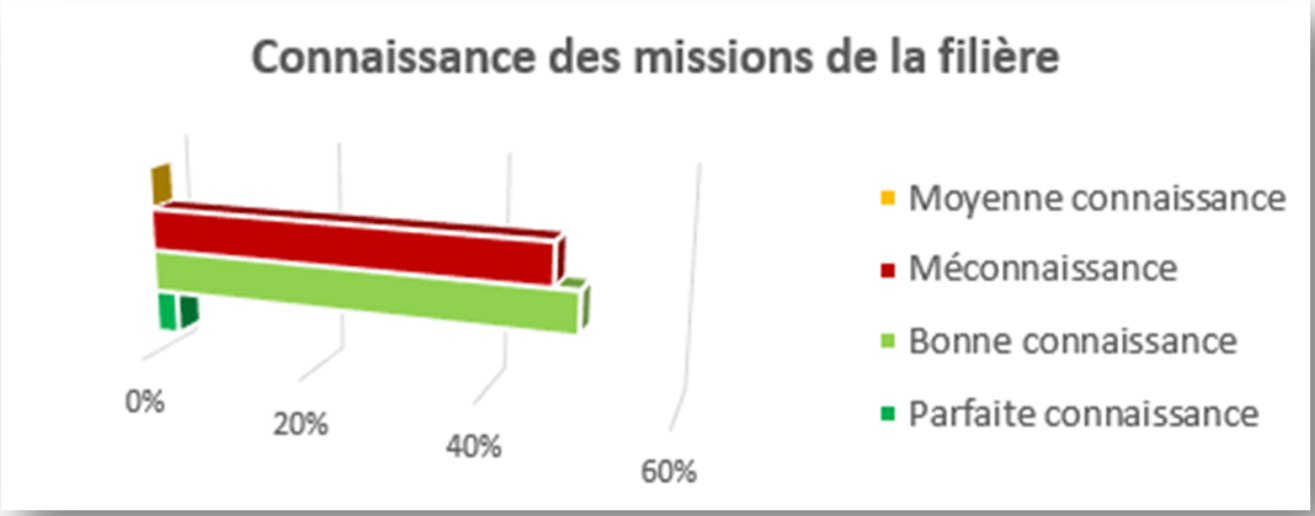
Question 5 :
Selon vous, quelles sont les missions de la Filière Gérontologique ?
Plusieurs réponses sont possibles.

- ☐ Améliorer le parcours de santé de la personne âgée
- ☐ Coordonner tous les acteurs du territoire
- ☐ Favoriser le maintien au domicile
- ☐ Organiser le salon senior du Scarabée
- ☐ Prévenir la perte d'autonomie en développant des actions de prévention
- ☐ Faciliter la connaissance des ressources du territoire en matière d'accompagnement des seniors

Rappel des missions de la Filière Gérontologique du Roannais :

- Améliorer le parcours de santé de la personne âgée
- ~~Coordonner tous les acteurs du territoire~~ uniquement les acteurs œuvrant dans le parcours de la PA **(de nombreux acteurs ont coché cette réponse)**
- Favoriser le maintien au domicile **(peu d'acteurs ont coché cette réponse)**
- ~~Organiser le salon senior du Scarabée~~
- Prévenir la perte d'autonomie en développant des actions de prévention
- Faciliter la connaissance des ressources du territoire en matière d'accompagnement des seniors

Connaissance des missions de la filière		
	Nombre	Pourcentage
Parfaite connaissance	2	3%
Bonne connaissance	36	50%
Moyenne connaissance	0	0%
Méconnaissance	34	47%
Total	72	100%
Total avec NR	72	-



Précisions du graphique présenté ci-dessus :

- Parfaite connaissance : les 4 bonnes réponses sont cochées
  (et les 2 mauvaises ne sont pas cochées)

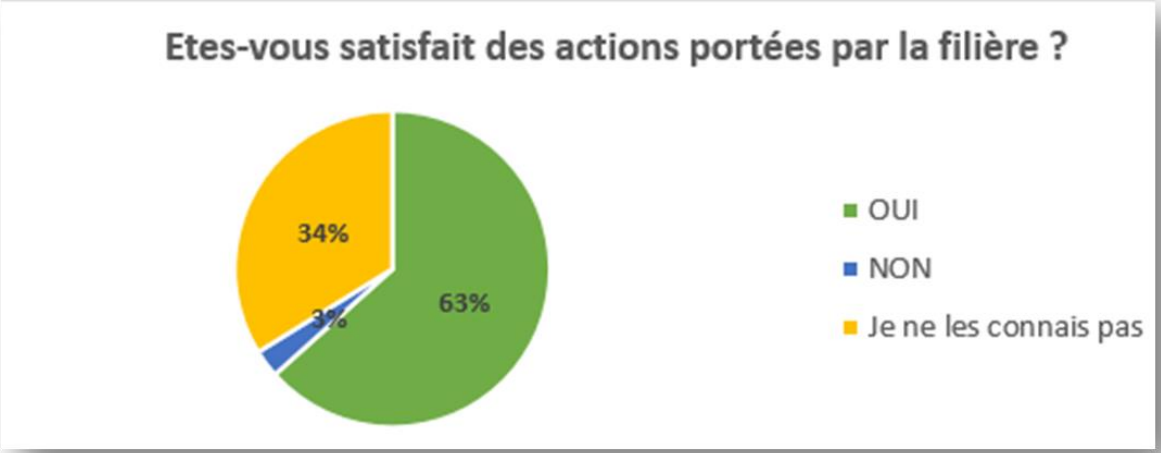
- Bonne connaissance : au moins 3 bonnes réponses sont cochées
  (et les 2 mauvaises ne sont pas cochées)

- Moyenne connaissance : au moins 3 bonnes réponses sont cochées
  (mais 1 voire 2 mauvaises réponses sont également cochées)

- Méconnaissance : seulement 2 bonnes réponses sont cochées
  (Et/ou 1 voire 2 mauvaises réponses sont cochées ; ou toutes les réponses sont cochées).

Les missions de la Filière seront bien identifiées et communiquées aux membres signataires de la Charte au moment de la réactualisation de la Charte. Par ailleurs, une plaquette présentant la Filière Gérontologique du Roannais va être créée et reprendra ces missions.

COMPLEMENT ANALYSE QUESTION 6 :
Satisfaction des actions portées par la Filière



34 % des sondés indique ne pas les connaître.

Pour mémoire, parmi les actions portées par la Filière Gérontologique du Roannais ces dernières années, on peut citer :

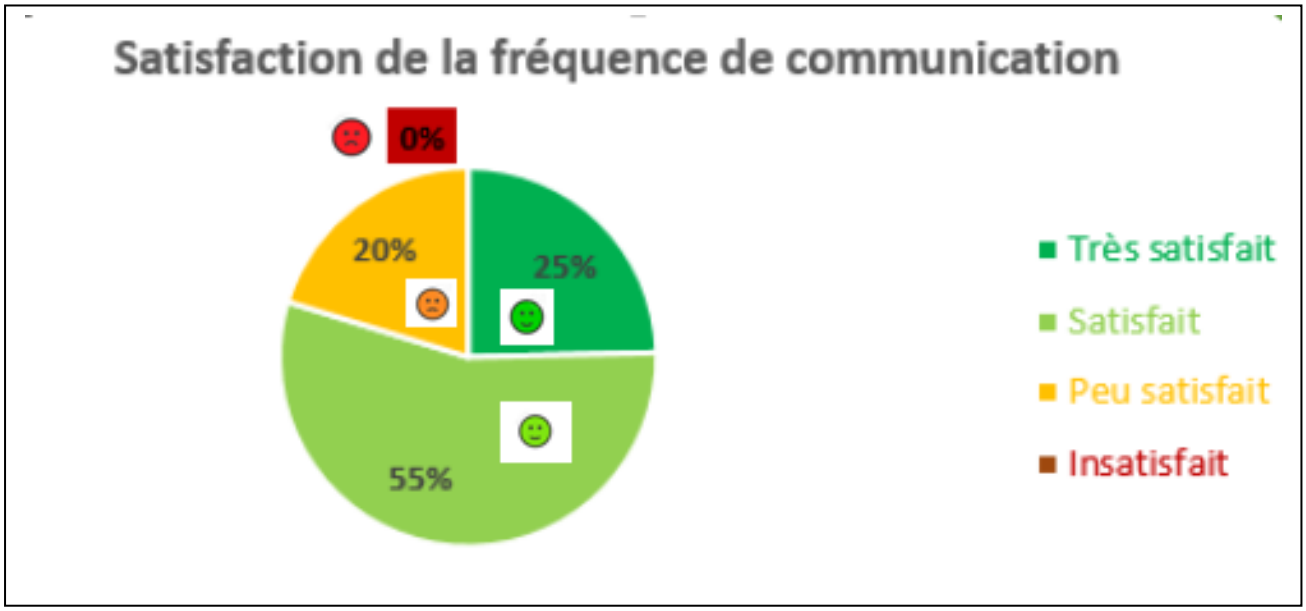
- Edition tous les deux ans du répertoire des services à la personne en pays roannais
- Expérimentation PAERPA (avec mise en place de différents dispositifs sur le territoire pour certains pérennes)
- Création et diffusion d'une lettre d'information à destination des membres de la Filière tous les trimestres
- Rencontres et contacts réguliers avec les acteurs œuvrant dans l'accompagnement des personnes âgées, échanges sur les problématiques de territoire
- Participation aux commissions de régulation des entrées en EHPAD et situations complexes
- Organisation d'actions de prévention, de colloques et de conférences sur le territoire (à destination des professionnels et du public)
- Transmission des appels à projet de l'ARS (ou autre)
- Mails d'informations pouvant être utiles aux acteurs membres

COMPLEMENT ANALYSE QUESTION 7 :
Fréquence de communication (lettre d'info, comité, mails,…)

Question 7 :
Etes-vous satisfait(e) de la fréquence de communication de la Filière (lettre d'info, comité, mail,…) ?
Si vous répondez informatiquement, merci de supprimer les émojis pour ne laisser que celui qui correspond à votre réponse. Sinon, entourez votre réponse.

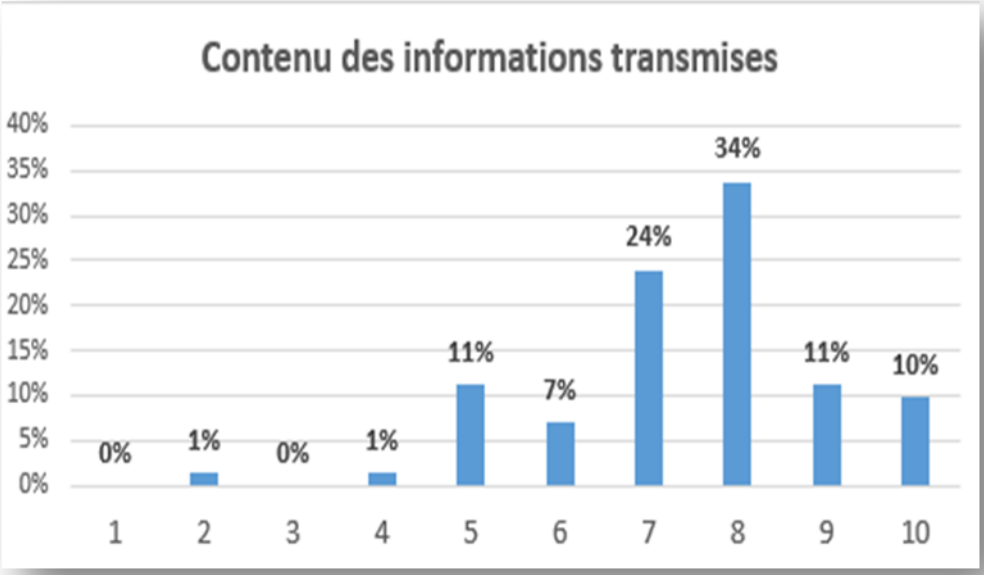
Précisions concernant la signification des émojis :

Insatisfait | Peu satisfait | Satisfait | Très satisfait



80 % des sondés sont satisfaits à très satisfaits.

ANALYSE QUESTION 8 :
Appréciation du contenu des informations transmises par la Filière



Précisions concernant la notation de 1 à 10 :

- 1 = Très mauvaise pertinence
  Aucun intérêt pour mon secteur d'intervention et/ou mon usage personnel

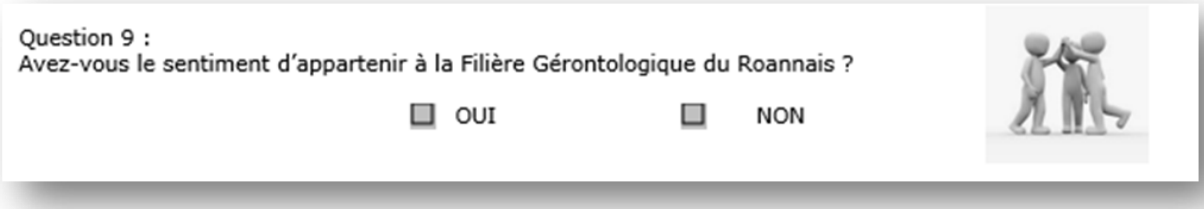
- 10 = Excellente pertinence
  L'ensemble des informations transmises s'avèrent utiles par la suite

Moyenne générale : **7.35 / 10**

Deux notes seulement en dessous de la moyenne dont la plus basse note à 2.

Une personne n'a pas répondu à cette question (représentant le 1 % manquant sur le graphique).

ANALYSE QUESTION 9 :
Sentiment d'appartenance
à la Filière Gérontologique du Roannais



Sentiment d'appartenir à la filière		
	Nombre	Pourcentage
OUI	46	67%
NON	23	33%
Total	69	100%
Total avec NR	72	-

3 sondés n'ont pas répondu à cette question.

A travers la réactualisation de la Charte, le nouveau trio de Filière espère réinsuffler ce sentiment d'appartenance à la Filière Gérontologique du Roannais.

ANALYSE QUESTION 10 :
Objectif prioritaire pour la Filière Gérontologique selon les acteurs du territoire

Un document « Projection FGR » a été établi à partir de la Charte de la Filière 2015-2020, mais aussi à partir des informations transmises par le précédent pilote médical et le précédent assistant de filière, de la lecture des dossiers de la Filière et de nombreux échanges entre la nouvelle assistante de Filière et les membres du bureau et du comité.

Au terme de la présentation des objectifs lors du bureau de Filière du 9 mars 2021, une proposition de priorisation a été faite par les membres du bureau.

Cette priorisation comprend 14 objectifs opérationnels dont 5 objectifs ont été soumis à l'avis des sondés pour savoir quelle était la priorité selon eux.

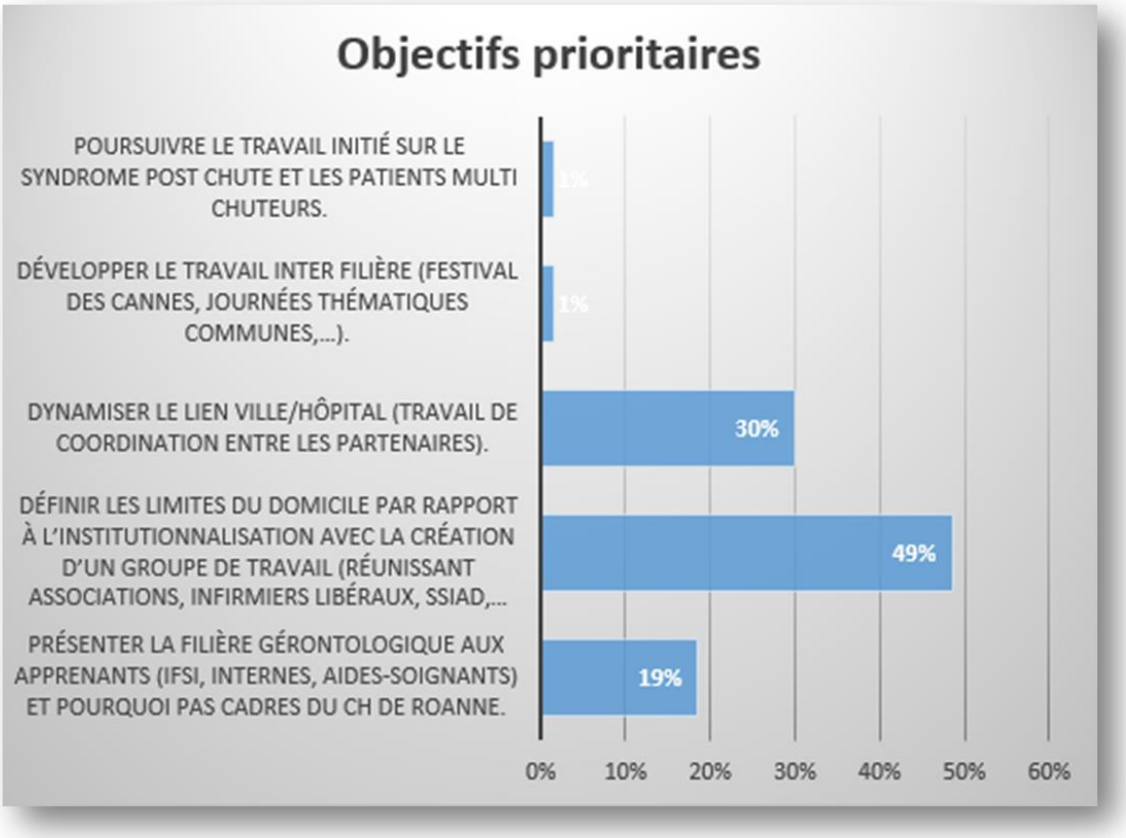
Question 10 :
Parmi les 5 objectifs identifiés en réunion de bureau le 9 mars dernier, lequel vous paraît prioritaire ?
Merci de cocher une seule réponse.

- ☐ Présenter la filière gérontologique aux apprenants (IFSI, internes, aides-soignants) et pourquoi pas cadres du CH de Roanne.
- ☐ Définir les limites du domicile par rapport à l'institutionnalisation avec la création d'un groupe de travail (réunissant associations, infirmiers libéraux, SSIAD, EHPAD,…).
- ☐ Dynamiser le lien ville/hôpital (travail de coordination entre les partenaires).
- ☐ Développer le travail inter filière (festival des cannes, journées thématiques communes,…).
- ☐ Poursuivre le travail initié sur le syndrome post chute et les patients multi chuteurs.

1- Définir les limites du domicile par rapport à l'institutionnalisation avec la création d'un groupe de travail (réunissant associations, infirmiers libéraux, SSIAD, EHPAD,…).

2- Dynamiser le lien ville/hôpital (travail de coordination entre les partenaires).

3- Présenter la filière gérontologique aux apprenants (IFSI, internes, aides-soignants) et pourquoi pas cadres du CH de Roanne.



Objectifs prioritaires de la Filière		
	Nombre	Pourcentage
Présenter la filière gérontologique aux apprenants (IFSI, internes, aides-soignants) et pourquoi pas cadres du CH de Roanne.	13	19%
Définir les limites du domicile par rapport à l'institutionnalisation avec la création d'un groupe de travail (réunissant associations, infirmiers libéraux, SSIAD, EHPAD,…).	34	49%
Dynamiser le lien ville/hôpital (travail de coordination entre les partenaires).	21	30%
Développer le travail inter filière (festival des cannes, journées thématiques communes,…).	1	1%
Poursuivre le travail initié sur le syndrome post chute et les patients multi chuteurs.	1	1%
Total	70	100%
Total avec NR	72	-

Le pourcentage est effectué sur le nombre de répondants pour cet item (soit 70).

ANALYSE QUESTION 11 :
Proposition d'actions d'amélioration du parcours du sujet âgé

A noter que sur les 72 sondés, 21 n'ont pas répondu et 5 sondés ont répondu « Aucune ».

Devant la richesse du retour sur cette question, il a été décidé de regrouper les 51 propositions par thématique lorsque c'était possible ; donnant lieu à 28 propositions d'actions pour améliorer le parcours de la personne âgée.

Les pourcentages ne sont pas significatifs dans ce contexte.

Toutefois, ci-après les thématiques ayant obtenu le plus de pourcentage au terme du regroupement par thématique.

En premier, le premier axe qui revient le plus souvent :
« Travailler sur l'accompagnement préventif des personnes âgées à domicile »

En second avec le même pourcentage obtenu :
« Améliorer la coopération ville / hôpital »
« Préparer l'entrée en institution bien en amont de l'entrée effective »

En troisième position :
« Améliorer la communication auprès des personnes âgées via différents réseaux »

Ci-après, les 28 propositions faites pour améliorer le parcours du sujet âgé :

Formation des travailleurs sociaux à domicile sur le repérage des fragilités chez les PA pour enclencher les plus rapidement les aides à domicile
Améliorer le travail social en amont des situations critiques +++
Créer des groupes de paroles pour les aidants familiaux de PA présentant toutes pathologies (et pas uniquement d'ordre cognitif)
Travailler sur l'entrée en institution (n°4)
Améliorer la communication auprès des PA via différents réseaux (n°2 ex aequo)
Créer un accueil de jour à Charlieu
Créer un numéro unique qui dirige les personnes en fonction de leurs besoins
Améliorer la coopération ville/hôpital (n°2 ex aequo)
Organiser des projets trans générationnels
Créer des postes dans l'accompagnement des PA à domicile
Trouver des solutions concrètes à la désertification médicale

Améliorer l'accompagnement de l'aidant
Créer un site Internet dédié à la Filière (avec présentation des acteurs, information des actualités,…)
Intégrer les acteurs libéraux aux journées de sensibilisation
Développer le travail inter filière
Travailler sur l'isolement social
Formation des travailleurs sociaux à domicile sur le repérage des fragilités chez les PA pour enclencher les plus rapidement les aides à domicile
Créer des postes dans l'accompagnement des PA à domicile
Organiser des rencontres entre les partenaires pour favoriser l'identification et la mise en lien entre les acteurs
Sensibiliser les aidants et médecins libéraux sur les différences entre EHPAD et USLD
Travailler sur l'accompagnement préventif à domicile (n°1)
Trouver des solutions concrètes à la désertification médicale
Anticiper les sorties d'hospitalisation en lien avec l'offre de service possible tous secteurs confondus (SAAD, SSIAD, libéraux,…)
Harmoniser le suivi des personnes âgées
Pérenniser la coordination (et notamment les postes assistante de prévention et coordination)
Lutter contre la fracture numérique dans le parcours de soins
Donner des réponses face aux situations de refus de la personne
Désigner un interlocuteur ou un portail unique pertinent pour le parcours du PA

Exemple de réponse très concrète :

« Travailler en lien, ne pas attendre les derniers instants : la famille au bout du bout, la famille n'arrive pas à être aidé ? Pourquoi ? Qui ne fait pas la jonction correctement ?
Ne pas faire sortir des personnes des hôpitaux ou cliniques sans avoir pris contact avec une assistante sociale ou autre pour que la personne soit aidée de suite… »

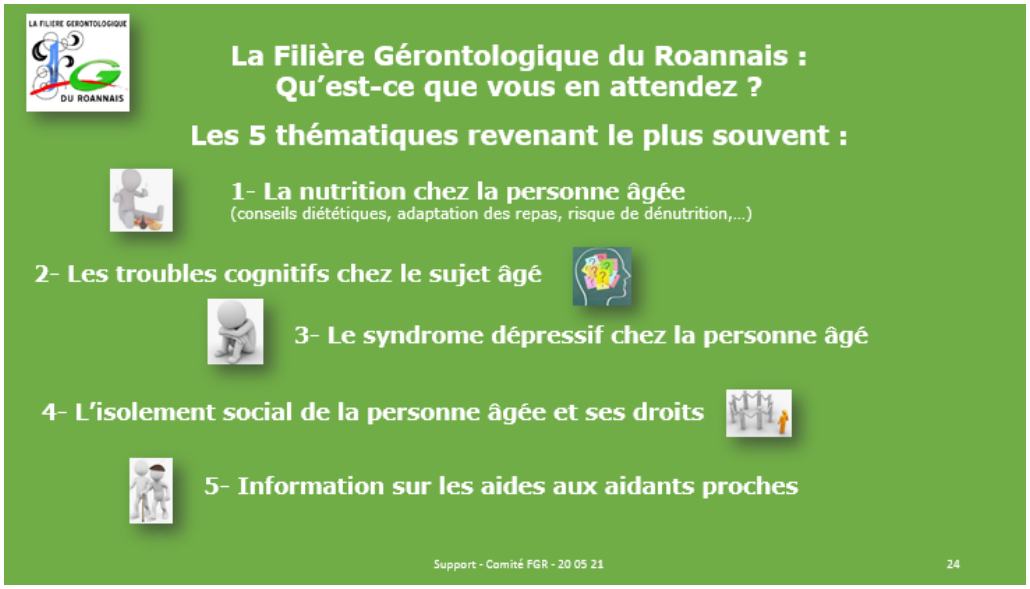
ANALYSE QUESTION 12 :
Les acteurs acceptant de participer à des groupes de travail
Sur la Filière Gérontologique du Roannais

ANALYSE QUESTION 13 :
Les thématiques souhaitées par les acteurs
lors d'actions de sensibilisation

Là aussi, il est à noter une richesse des réponses entrainant une exploitation par pourcentage non significative.

A noter : les 72 sondés ont tous répondu au moins une thématique donnant lieu à 115 propositions. Les propositions ont été réparties en 36 thématiques.

Parmi les propositions, cinq thématiques reviennent le plus souvent.



A noter qu'une action de sensibilisation et d'information à destination des aidants proches sera portée par la Filière Gérontologique du Roannais fin 2021.

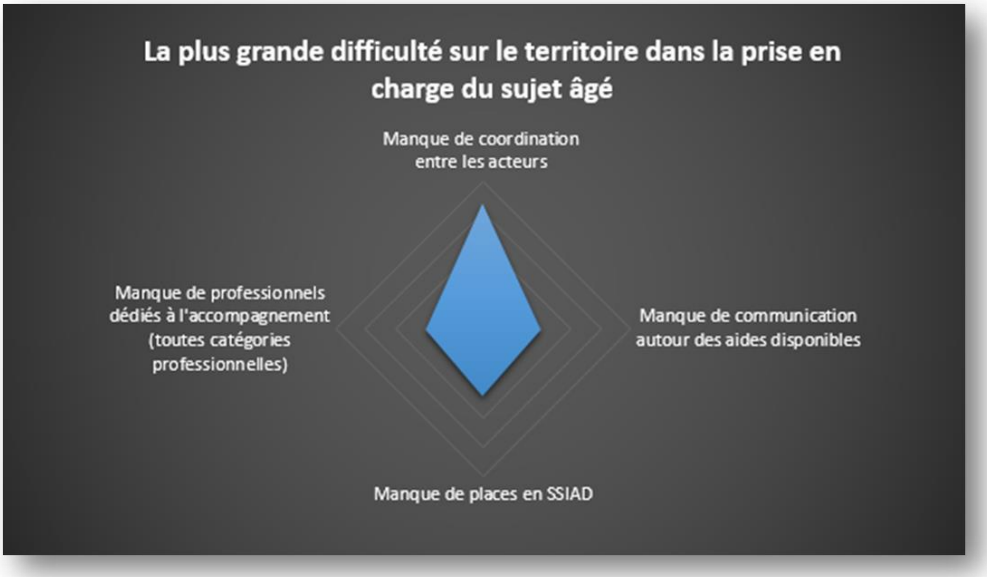
Ci-après, les 36 thématiques proposées :

Isolement social et droit des personnes âgées (n°4)
Sécuriser le domicile
Prévention des chutes
Préparer les institutionnalisations bien en amont des hospitalisations
Nutrition de la PA (n°1)
Aides matérielles à domicile
L'entrée en institution
Place des résidences Autonomie dans le parcours de la PA
Les aides aux aidants (n°5)
Appréhender la maladie d'Alzheimer
Le projet personnalisé
Le numérique et les PA
Importance de l'inter générationalité
Activité Physique Adaptée
Prévenir la perte d'autonomie
Trouver des outils pratiques
Dépistage des maladies neurodégénératives
Prévention et parcours patients COVID
Coordination des acteurs
Prévenir la perte d'autonomie
Hygiène bucco-dentaire
Accompagnement des personnes atteintes de MND

Troubles psychiatriques du sujet âgé
Syndrome dépressif chez le sujet âgé (n°3)
La fin de vie / les soins palliatifs
Gestion des situations anxiogènes
Développer des permanences d'information au sujet âgé dans les communes rurales
Les troubles cognitifs chez le sujet âgé (n°2)
Le suicide chez le sujet âgé
Présentation régulière et itérative des acteurs du territoire
La réaction à avoir face au refus
L'accueil en structure intermédiaire
Le bien-être de la PA
La conduite automobile
La iatrogénie médicamenteuse
Les limites du maintien au domicile

ANALYSE QUESTION 14 :
La plus grande difficulté identifiée sur le territoire dans la prise en charge du sujet âgé.

Parfois, plusieurs difficultés ont été mentionnées par un seul et même professionnel, d'où le total de réponses à 76 (alors qu'il y a 72 retours de questionnaires).



La plus grande difficulté sur le territoire dans la prise en charge du sujet âgé selon les professionnels sondés est **le manque de coordination entre les acteurs** (avec un pourcentage atteignant 21%).

Bien que l'une des forces des acteurs œuvrant dans l'accompagnement du sujet âgé sur le territoire soit le « travailler ensemble », il y a encore un travail de coordination à faire / à maintenir / à retravailler.

Ensuite, est identifiée comme plus grande difficulté sur le territoire dans la prise en charge du sujet âgé, **le manque de places en SSIAD**, avec un pourcentage de 11 %.

Enfin, ex aequo à la 3e position, **le manque de professionnels dédiés à l'accompagnement du sujet âgé** (toutes catégories professionnelles) et **le manque de communication autour des aides disponibles** sont identifiés comme la plus grande difficulté dans la prise en charge du sujet âgé.

D'autres difficultés ont, bien entendu, été identifiées mais dans une moindre mesure par rapport aux 4 premières citées ci-dessus.

Elles sont toutes citées à la page suivante.

Manque de coordination entre les acteurs (n°1 avec 21 %)
Manque d'actions concrètes de la part des acteurs du territoire
Echanges public/privé
Manque de communication autour des aides disponibles (n°3 ex aequo avec 10 %)
Méconnaissance des structures pouvant initier les aides à domicile
Manque de places en SSIAD (n°2 avec 11 %)
Déficit de PEC toilettes complexes à domicile
Manque de communication autour des aides disponibles
Manque de places en SSR
Manque d'unités de vie protégée, de familles d'accueil et petites unités de vie
Manque de professionnels dédiés à l'accompagnement (toutes catégories professionnelles) (n°3 ex aequo avec 10 %)
Désertification médicale
Manque de moyens (humains, financiers, techniques,…) pour le maintien au domicile
Difficulté d'utilisation de l'outil ViaTrajectoire
Epuisement des professionnels suite COVID
Le manque de connaissance et de formation chez les professionnels concernant la PEC du sujet âgé
Manque de lits de géronto psychiatrie

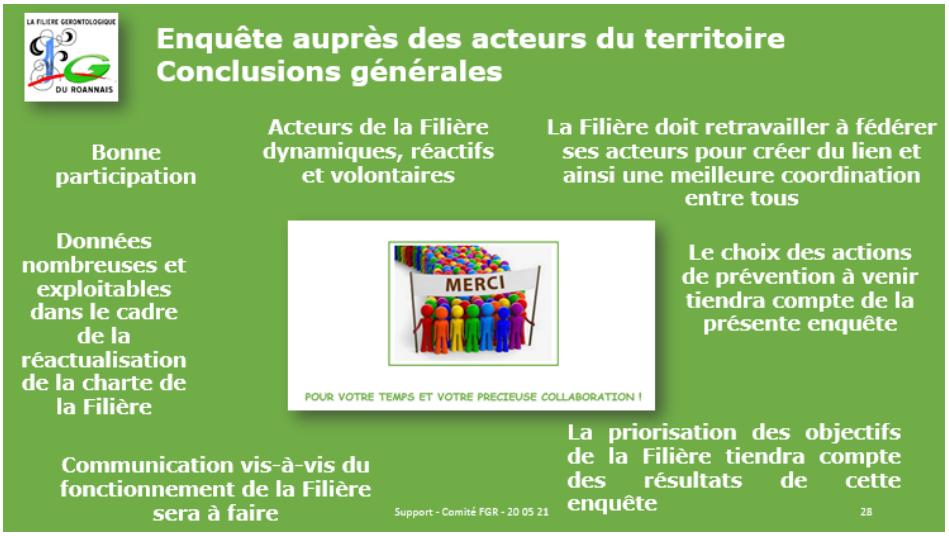
ANALYSE QUESTION 15 :
Adhésion Filière Gérontologique du Roannais

99 % des 72 répondants : déjà signataires de la charte. Plusieurs professionnels ne semblaient pas savoir que leur structure était déjà signataire de la charte. Là aussi, un travail de communication sera fait au moment de la réactualisation de la charte.

Une structure semblait non signataire a priori et souhaitait intégrer la Filière Gérontologique du Roannais, mais faisait partie des 4 questionnaires dont l'identification n'a pas été possible.

CONCLUSIONS GENERALES DE L'ANALYSE

- Bonne participation compte tenu du contexte de pandémie et de l'épuisement des professionnels.
- Données nombreuses et exploitables dans le cadre de la réactualisation de la charte de la Filière.
- Acteurs de la Filière Gérontologique du Roannais dynamiques, réactifs et volontaires.
- La Filière doit retravailler à fédérer ses acteurs pour créer du lien et ainsi une meilleure coordination entre tous.
- Le choix des actions de prévention à venir tiendra compte de la présente enquête.
- La priorisation des objectifs de la Filière tiendra compte des résultats de cette enquête.
- Communication vis-à-vis du fonctionnement de la Filière sera à faire.



Document rédigé et validé le 20/05/21

Murielle HERIAUT	Dr Valérie LAPOUPE BARD	Magali AUBOUIN
Pilote Administrative	Pilote Médicale	Assistante de Filière