

# Compte rendu d'activité de la filière gérontologique du bassin de santé roannais Année 2020



**Filière gérontologique du bassin de santé roannais**  
**Bonvert - Les Pierrés - 42300 Mably**  
**04 77 44 36 40 / [filiere.gerontologique@ch-roanne.fr](mailto:filiere.gerontologique@ch-roanne.fr)**

*Rapport d'activité 2020 finalisé le 02/03/21*

*Rapport d'activité 2020 validé par les membres du bureau le 09/03/21*

*Rapport d'activité 2020 envoyé aux autorités le 18/03/21*

# SOMMAIRE

- Page 3 : Préambule
- Page 4 : Mars 2020 « Première vague de la COVID 19 »
- Page 6 : Septembre 2020 « Seconde vague de la COVID 19 »
- Page 7 : Comités et bureaux de la FGR 2020
- Page 11 : Autres réunions et rencontres sur 2020
- Page 13 : Expérimentation PAERPA : suite et fin ?
- Page 17 : Répertoire des services à la personne en Pays Roannais : réédition 2021-2022
- Page 18 : Lettres d'INFO
- Page 19 : Conclusions
- Page 20 : Annexe (CR Comité Filière 29 09 20)



# Préambule

L'ensemble du présent rapport d'activité de la Filière Gerontologique du Roannais a été rédigé par l'assistant de Filière Yannick Sybelin avant son départ en retraite.

La nouvelle assistante de Filière s'est contentée de retravailler la mise en page et de compléter les actions initiées en fin d'année 2020 dans l'attente de la constitution du nouveau trio de Filière début 2021. Le présent document a été relu et finalisé par le nouveau trio de Filière.

Ci-après, le préambule rédigé par Yannick Sybelin :

*« Une année oh combien particulière !*

*Tout d'abord, au niveau de la gouvernance de la Filière, puisque le Pilote médical, le Docteur Jean Roche a pris sa retraite au 1<sup>er</sup> octobre et l'assistant de Filière, Yannick Sybelin, a quitté son poste le 16 octobre pour exécuter CET et autres congés avant mise à la retraite au 1<sup>er</sup> janvier 2021.*

*En ce qui concerne le poste de pilote administratif, il n'a pas été investi à sa juste mesure depuis juin 2019. C'est l'assistant filière qui a dû assurer ces fonctions.*

*Une nouvelle assistante, Magali Aubouin, a été recrutée. Elle a été en doublure avec Yannick Sybelin du 31 août au 16 octobre 2020.*

*A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2021, la nouvelle pilote administrative de la Filière, Murielle Heriaut, prendra ses fonctions. Elle assurera également les fonctions de directrice adjointe au CH Roanne, en charge des EHPAD de Montagny, Coutouvre et du Pays de Belmont (EHPAD de Belmont et de Lagresle).*

*La future pilote médicale devrait, quant à elle, intégrer la Filière au premier trimestre 2021.*

*C'est donc une équipe entièrement renouvelée qui va assurer la gouvernance de la filière.*

*Autre fait marquant de l'année, la COVID.*

*Ce virus aura, comme partout, bloqué un grand nombre d'initiatives en cours ou prévues. Durant cette période, beaucoup d'acteurs étaient fortement impactés au premier niveau, directement en première ligne, tels les Hôpitaux, les cliniques, les EHPAD, les SAAD et les SSIAD, mais aussi tous les autres acteurs du logement, le réseau de santé, ...*

*Toutes les réunions institutionnelles ont été annulées, ainsi que les réunions spécifiques (ICA, commissions diverses, ...).*

*Ce bilan d'activité aura été écrit à deux mains. La partie allant du 1<sup>er</sup> janvier au 15 octobre par l'assistant sortant, Yannick Sybelin, puis le reste de l'année par Magali Aubouin la nouvelle assistante. »*



# Mars 2020 : Première vague de la COVID 2019

D'un coup, tout a été figé, chaque acteur se repliant sur soi afin de gérer cette crise sans précédent. Les responsables de la filière ont eu un rôle d'aide morale, parfois de médiation entre différents acteurs.

Ci-dessous, le mail adressé au titre de la Filière à tous les acteurs du territoire :

**De :** SYBELIN Yannick  
**Envoyé :** jeudi 26 mars 2020 11:11  
**Objet :** merci

Mesdames, Messieurs les Directeurs d'Ehpad, Résidences Autonomie et Services de soins à domicile,

Pendant cette épreuve majeure que nous subissons tous, mais vous plus encore, nous voulions vous faire part de notre soutien et nos encouragements.

Si le Roannais reste encore peu touché par l'infection, mais pour combien de temps?, nous mesurons l'inquiétude des soignants et le courage dont ils font preuve malgré les risques encourus. Une fois de plus, les secteurs sanitaire et médico-social sont en première ligne devant ce péril avec des moyens humains et logistiques notoirement insuffisants. Au chevet des personnes très âgées d'autant plus isolées en ces circonstances actuelles, vous apportez soins, réconfort et humanité.

Espérons qu'après avoir vaincu l'épidémie cette reconnaissance soit enfin reconnue et se manifeste dans les faits par une amélioration significative de vos conditions de travail.

Veuillez transmettre notre reconnaissance et notre gratitude en ces temps difficiles à l'ensemble des soignants et du personnel administratif de vos structures.

Bien cordialement

Dr Jean Roche  
Pilote médical de la Filière

Yannick Sybelin  
Assistant Filière

Le Roannais, comme le reste de la France, a donc subi une crise sanitaire sans précédent avec l'épidémie de Covid 19. Si les conséquences n'ont pas été aussi dramatiques que dans le Grand Est et l'Ile de France lors de cette première vague, elles ont bouleversé nos modes de vie et le fonctionnement des établissements sanitaires et médicosociaux.

Ainsi, les EHPAD l'ont subi de plein fouet. Dix d'entre eux ont dû faire face à des cas de COVID 19 chez leurs résidents. Malgré le manque d'équipement flagrant en début d'épidémie et les arrêts de travail du personnel eux-mêmes contaminés, la réorganisation des unités, la forte mobilisation des soignants et le confinement strict ont permis le contrôle de l'épidémie.

L'utilisation de l'outil numérique (Skype, WhatsApp,...), l'édition de lettres d'information aux familles, la poursuite des animations, l'aménagement des temps de visite à partir du 19 avril ont rendu la vie confinée plus tolérable.

Le Centre Hospitalier de Roanne, de son côté, en relation avec la Clinique du Renaison, a pleinement joué son rôle de référent avec une équipe médico-administrative de gestion de crise particulièrement efficace grâce à des réunions quotidiennes au plus fort de l'épidémie autour du Directeur, du Président de CME et du Chef de Service des Urgences. Il a ainsi accueilli 152 patients dont près d'un tiers issu du Forez. 78 lits ont été réaménagés en urgence pour accueillir les cas de COVID. 25 patients ont été hospitalisés en Réanimation avec un taux de survie de 80%.

De son côté, l'Equipe Mobile d'Hygiène a travaillé en lien étroit avec les Ehpads et tout particulièrement avec ceux touchés par l'épidémie. L'élaboration de « *files info* » et de procédures ou vidéos élaborés en fonction des recommandations nationales, les visites sur site ont été particulièrement précieuses et appréciées par les médecins coordonnateurs et les directeurs d'établissement.

En ville et à la campagne les services à domicile ont rassuré, réconforté, expliqué aux personnes âgées. Médecins et infirmier(e)s libéraux étaient en première ligne.

Certains volontaires ont animé un centre de détection dans des locaux mis à disposition par Santé Mut et dédiés aux cas de suspicion de COVID 19.

Dans cette organisation, le rôle de coordination joué par la CPTS a été pleinement reconnu.

Pendant cette période très difficile et anxiogène pour les patients, le déploiement de la téléconsultation a été déterminant.

Ces circonstances inédites et dramatiques ont été l'occasion pour les Roannais de manifester leur solidarité aux soignants. De nombreuses entreprises ou associations ont fait des dons financiers ou en matériels tels que blouses, masques, sur-chaussures, gants. D'autres ont manifesté leur soutien par des dons alimentaires (chocolats, pizza, viennoiseries, repas complets, ...) bien appréciés par les soignants. De nombreuses couturières ont participé, soit individuellement ou dans le cadre de l'Opération Solidarité Couture, en façonnant des masques alternatifs ou en adaptant des stocks de blouses défectueuses. On ne peut passer sous silence le rôle majeur et déterminant joué sur le plan national par l'industrie textile du Roannais dans la fabrication des matériels de protection.

Les élèves infirmières, les étudiants en médecine, les anesthésistes de la clinique du Renaison dans le service de Réanimation dont la capacité avait fortement augmenté, ont apporté une aide précieuse aux équipes soignantes des établissements.

Dans cette période de crise, les soignants, dans leur condition de travail précaire, ont montré leur dévouement et le prix à payer aux soins des personnes malades. Il a été à l'origine d'un élan de solidarité spectaculaire de la part de la population.

# Septembre 2020 : Seconde vague de la COVID 2019

A l'instar de la France, la seconde vague a encore plus durement touché le Roannais que la première.

Le Centre Hospitalier de Roanne a dû faire face à une augmentation du taux d'occupation des lits activant à nouveau son plan blanc dès le 18 septembre. Puis le Centre Hospitalier de Roanne, à nouveau, en relation étroite avec la Clinique du Renaison, a joué son rôle de référent avec l'équipe médico-administrative de gestion de crise.

Les EHPAD du territoire n'ont pas été épargnés avec l'apparition de nombreux cas chez les résidents comme chez les personnels.

Les acteurs du territoire, déjà fort de l'expérience de la première vague ont pu rapidement remettre en place les organisations en mode « confiné » : visio, téléconsultation, renforts médicaux et paramédicaux, ouverture de centres de dépistage, ...

Le 15 octobre, le département de la Loire relançait son dispositif « Aider nos anciens » (plateforme téléphonique d'appels visant à briser l'isolement et la solitude).

Entreprises, associations, mairies, ... ont à nouveau répondu présents et relancé des actions solidaires pour apporter soutien et réconfort aux équipes de professionnels.

Aux difficultés déjà rencontrées lors de la première vague, sont venues s'en ajouter de nouvelles.

Liée à la nécessité de (re) confiner, il a fallu faire face aux conséquences face à l'isolement des personnes âgées qu'elles soient à domicile ou en structure avec parfois une incompréhension des familles et un équilibre difficile à trouver entre le maintien des relations sociales et les risques de contamination.

Cette seconde vague est venue fragiliser un peu plus les professionnels déjà très mobilisés sur la première vague.

Toutefois, cette deuxième vague a démontré une fois de plus l'investissement de tous les acteurs avec une solidarité là aussi exemplaire.

On ne peut qu'espérer que l'entente exemplaire entre les différents acteurs de santé au cours de l'épidémie se pérennise après elle et que chacun y trouve sa place en complémentarité avec les autres.



## Comités et bureaux 2020

Entre une année marquée par la COVID 19 et le départ de Jean Roche et Yannick Sybelin, le Bureau aura été réuni une seule fois, le 8 septembre 2020.

Le Comité de Filière, quant à lui, aura été réuni deux fois, les 4 février et 29 septembre 2020.

Le seul point à l'ordre du jour du 4 février était le bilan définitif de l'expérimentation PAERPA. Ce bilan a très largement été exposé dans le bilan d'action de l'année 2019.

Le Bureau et le Comité de septembre, qui étaient les derniers pour le Dr Roche et Mr Sybelin, étaient consacrés au Bilan de la Filière sur ces dernières années et aux perspectives qui s'ouvraient.

Outre la présentation de la nouvelle assistante (Magali Aubouin), le Dr Jean Roche a fait le point sur le recrutement en cours des pilotes, médical et administratif.

Ce fut l'occasion pour beaucoup de saluer le travail des deux acteurs et de les remercier pour leur engagement et la qualité de ce qu'ils ont accompli.

En annexe de ce rapport d'activité, le compte rendu du comité du 29 septembre, et ci-après le diaporama qui a été diffusé au Bureau et au Comité.



# Bilan de la Filière Gérontologique du Roannais

**2011-2020**

**Jean Roche, Yannick Sybelin**



Initiée en 2010 par Véronique Bourrachot et Jean Paul Dumas, la Filière gérontologique du Roannais a été créée en 2011, charte signée le 6 avril par les 26 premiers acteurs rassemblés autour de valeurs communes.

La filière a été animée par un trio associant :

- **Un assistant de Filière** : Yannick Sybelin, son pilier incontesté
- **Un pilote administratif** : Monique Faure, puis Sandrine Colotto-Petassou et plus brièvement Rime Dvorian
- **Un pilote médical** : Alain Dale, puis moi-même

### Les objectifs de la filière sont :

- Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées (PA)
- Prévenir la perte d'autonomie
- Assurer la continuité des soins
- S'inscrire dans une démarche qualité et de sécurité des soins
- Affirmer une solidarité entre les différents acteurs de la filière
- Ils peuvent s'harmoniser avec les objectifs du CLS



### Son travail a permis :

- ☞ De rédiger une charte de fonctionnement en 2011 signée aujourd'hui par 77 structures
- ☞ D'éditer un répertoire exhaustif de l'ensemble des acteurs intervenant auprès de la personne âgée, distribué actuellement à près de 10 000 exemplaires. L'aide de Christian COUVERCHEL a été précieuse dans la recherche des sponsors.
- ☞ Depuis 2015, son action a été dominée par un travail collectif concernant l'étude du Parcours de santé de la PA animée par Sandrine Colotto-Petassou en collaboration avec Fabienne Florence, Martine Dion, Jocelyne Guillermin et Sylvie Morel ainsi que l'ensemble des acteurs médico-sociaux.

☞ La pertinence de ces travaux, le dynamisme et la cohésion de la Filière, reconnus par les tutelles ont permis au territoire Roannais d'être inclus dans l'expérimentation PAERPA en 2017 avec Sandrine Colotto-Petassou comme chargée de mission.



### **Cette expérimentation a permis de mettre en place :**

- Une permanence infirmière de nuit en EHPAD
- Un numéro d'appel unique sur le territoire basé au Département
- Un outil numérique innovant de communication - MonSisra
- Une commission de régulation des entrées complexes en EHPAD
- Une formation du personnel des SAAD au repérage de la fragilité
- Une sensibilisation à l'élaboration de Plan Personnalisé de Santé (PPS)
- Un poste d'assistant en pharmacie responsable de la conciliation médicamenteuse chez les PA poly médicamenteuses

### **Elle se poursuit cette année dans des conditions difficiles en raison de l'épidémie de COVID 19 pour :**

- L'équipe de sécurisation de la sortie
- Les places de SSIAD d'urgence et l'hébergement relais urgent
- La coordination des actions de prévention sur le territoire

---

### **D'autres actions ont été menées en parallèle :**

- Un essai d'harmonisation de la prise en charge des toilettes chez la PA au domicile entre SAAD, SSIAD et IDE libérales
- Une sensibilisation aux soins dentaires avec :
  - Formation à l'hygiène bucco-dentaire en EHPAD initiée par l'ARS.
  - Mise en place d'une consultation de prévention bucco-dentaire en EHPAD réalisée par Guy German depuis 2016. *La réussite de ce travail a sûrement incité l'ARS à prolonger cette action par le financement des soins dentaires dans deux établissements du Roannais.*
  - En 2018, une enquête de prévalence des besoins en soins dentaires chez la PA au domicile a été réalisée grâce à la collaboration de très nombreux services à domicile.
- Une étude concernant les besoins en places de Cantou ou unité protégée sur le territoire par Martine Dion.
- En 2019, des ateliers d'information des familles sur les conditions d'entrée en EHPAD animés par Martine Dion et Jocelyne Guillermin.
- D'autres actions ont concerné la prévention des chutes avec l'association SIEL Bleu et la nutrition des PA avec la MLA.
- A noter également la participation aux réunions de l'Instance de Coordination Autonomie mise en place par le Conseil Départemental.

---

### **Depuis 2015, de nombreux colloques, EPU ou conférences ont été organisés avec la participation d'Universitaires :**

- Bien vieillir en Roannais en association avec le Réseau de Santé
- Maintien à domicile de la PA en risque de perte d'autonomie, un enjeu de Santé Publique
- Qu'est-ce que la Filière gérontologique ? IFSI, Foire et Salon Senior
- Prévention du risque suicidaire chez la PA avec Loire Prévention Suicide

- La iatrogénie médicamenteuse chez la PA avec le Pr Régis Gonthier
- Les thérapies non médicamenteuses dans la maladie d'Alzheimer avec l'association Loire Alzheimer
- La prévention de l'AVC chez la PA avec la Filière AVC Loire Ardèche

*Conférences toujours soutenues par la Mairie de Roanne (Maryvonne LOUGHRAIEB) et Roannais Agglomération (Clotilde ROBIN).*

---

La Filière n'a pas échappé à l'épidémie de Covid 19, son fonctionnement en a été perturbé.

Ainsi, deux projets à l'étude ont dû être suspendus :

- L'organisation d'un colloque sur le thème « Adaptation des lieux de vie avec l'avancée en âge »
- La rééducation à la marche au domicile de patients chuteurs récidivants par des éducateurs APA

Ces projets pourront être poursuivis par la nouvelle équipe qui devrait être opérationnelle dès janvier 2021.

---

Le rôle du pilote médical est resté modeste par rapport à celui de l'ensemble des acteurs sanitaires et médico-sociaux de la Filière.

**C'est vers eux que se tournent nos sincères remerciements pour la volonté de travailler ensemble qu'ils ont manifesté.**

**Ce lien étroit doit se pérenniser dans les années à venir** entre les établissements sanitaires dont le CH de Roanne est le référent, les EHPAD, les Services d'aide à domicile, le Réseau CAP2S (acteur incontournable dans la coordination des soins), la MLA et la CPTS nouveau venu dans le territoire appelée à jouer un rôle important comme cela a déjà été le cas dans l'organisation des soins lors de la période difficile du confinement.

---

**Dans la synthèse du rapport de l'ARS « Coordination des acteurs du parcours des personnes âgées » auquel le Roannais a participé en 2016, il était suggéré :**

- Un pôle de référence gériatrique hospitalier fort avec équipe mobile et astreinte téléphonique élargie aux IDE
- Une amélioration des entrées et sorties insuffisamment préparées entre domicile, EHPAD et Hôpital
- Une fluidité des échanges d'information
- Un développement au domicile de l'accompagnement en fin de vie par les EMSP et de la prise en charge psychiatrique des PA

***Fin du diaporama***

# Autres réunions et/ou rencontres 2020



- 20 janvier : Dr Amigues, EHPAD Les Morelles à Renaison
- 23 janvier : COMOP
- 29 janvier : Interfilière à Montbrison
- 11 février : AG CALYPSO à Amplepuis
- 19 février : Rencontre avec la Direction « Maison de Jeanne »  
(anciennement Les petites sœurs des pauvres), Madame Myriam Canu
- 26 février : Mr Caillaux, Directeur délégué du CH Roanne
- 10 mars : Mme Jackson, Directrice CH Charlieu
- 10 mars : Conseil d'Administration CPTS
- 19 Mai : Mme Servajean, nouvelle directrice ACPPA en remplacement de Mme Paire
- 03 juin : Accueil de Mme et Mr Cipriano, respectivement Directrice EHPAD La Pacaudière  
et Directeur EHPAD Régnys et St Symphorien de Lay
- 10 août : Mme Cherpin, responsable ABC service, nouveau SAAD qui s'implante à  
Roanne. A cette occasion, **Mme Cherpin a signé la charte de la filière au  
nom de sa société.**
- 23 septembre : AG PLEIADES
- 24 septembre : AG ARCON – ADAAP - AGFR

Entre le 1<sup>er</sup> septembre et le 16 octobre, Yannick Sybelin a organisé plusieurs rencontres avec les acteurs « ressources de la Filière » à la nouvelle assistante : membres du bureau de la Filière, élus de la ville et locaux, membres de la Cellule de Coordination au département, acteurs de terrain, ...

## Et après....

A compter du 16 octobre, la nouvelle assistante de Filière Magali Aubouin a organisé de nombreuses rencontres avec les acteurs de terrain afin de se présenter à ces derniers et de recueillir leur expérience en tant qu'acteur de la filière ainsi que leurs attentes vis-à-vis du nouveau trio de Filière. Certaines de ces réunions ont été réalisées en Visio Conférence en raison de la situation sanitaire.



- 21 octobre : Fabienne FLORENCE – Directrice du Réseau de santé CAP2S et membre du bureau de la Filière Gériatrique du Roannais
- 26 octobre : Daniel LACHIZE – Président de France Loire Alzheimer et membre du bureau de la Filière Gériatrique du Roannais
- 27 octobre : Isabelle GIRIN – Pilote du CREX Chute au CH de Roanne
- 17 novembre : Adeline LOISEAU – Assistante Coordinatrice de la Filière Gériatrique Rhône Centre et responsable gestionnaire de la plateforme Sharepoint (plateforme d'échanges et de partage d'outils et de documentation avec les FG AURA)
- 18 novembre : Colette ROUSSEL – Coordinatrice de Communauté Professionnelle Territoriale de Santé du roannais (CPTS « Roannais Défi Santé »)
- 24 novembre : AG CPTS (Communauté Professionnelle Territoriale de Santé du roannais)
- 26 novembre : Jocelyne GUILLERMIN – Responsable de l'équipe du service social du CH de Roanne
- 30 novembre : Participation au groupe de travail sur la trame Fiche Bilan CNSA avec la Cellule de Coordination Prévention - MLA
- 3 décembre : Stéphanie LABROSSE – Secrétaire du GCS (Groupement de Coopération Sanitaire) des établissements du territoire de santé du roannais
- 3 décembre : Jean Paul DUMAS – L'un des principaux initiateurs de la Filière Gériatrique du Roannais
- 16 décembre : Karine BESACIER – Directrice de l'EHPAD Notre Dame à Roanne
- 21 décembre : Christian COUVERCHEL – Directeur Atouts prestations à Roanne et membre du bureau de la Filière Gériatrique du Roannais
- 22 décembre : Equipe du CCAS de la mairie de LAGRESLE
- 23 décembre : Equipe de la Maison Loire Autonomie : Martine DION, Médecin Autonomie et membre du bureau de la Filière Gériatrique du Roannais, Ghislaine PERRAUD-LABOURE, Responsable Sociale Autonomie et Rime DVORIAN, Pilote MAIA et membre du bureau de la Filière Gériatrique du Roannais.  
Cette rencontre s'est déroulée en début de séance en présence de Clotilde ROBIN, Adjointe à la mairie de Roanne, Vice-Présidente de Roannais Agglomération et Conseillère Départementale. Elle est également membre de la Filière Gériatrique du Roannais.
- 24 décembre : Sandrine EPITALON – Conseillère Communication – Résidence Domitys à Montrond Les Bains

Ce travail de présentation et d'échange sur les actions de la Filière devrait se poursuivre sur 2021, notamment avec la constitution effective du trio de Filière en janvier 2021.

# Expérimentation PAERPA : Suite et fin ?

Rappelons brièvement que les actions menées au titre de la Filière Gerontologique du Roannais depuis 2017 sont principalement en lien avec l'expérimentation PAERPA dont a bénéficié le territoire. **Les objectifs fixés étaient les suivants :**

- Renforcer le maintien au domicile et développer les PPS
- Mieux coordonner les actions et mettre en place une CTA
- Limiter les hospitalisations évitables et optimiser entrées et sorties d'hôpital
- Faciliter la circulation de l'information entre les acteurs

Cette expérimentation a permis de porter de nombreuses actions sur le territoire.

## Actions portées par le Département

- Allo senior Roannais et CTA
- Assistante de coordination prévention
- Commission de régulation des entrées complexes en EHPAD
- Places de SSIAD d'urgence
- Formation des professionnels de l'aide au domicile

## Action portée par le Réseau de santé CAP2S

- IDE en appui aux professionnels pour l'élaboration des PPS

## Actions portées par le centre hospitalier de Roanne

- IDE de nuit en soutien aux EHPAD
- EMSS et conciliation médicamenteuse
- Hébergement temporaire d'urgence
- Assistante sociale en appui aux EHPAD
- Action de diffusion de la messagerie sécurisée Mon Sisra



## Etat des lieux des actions pérennisées et celles non reconduites

### Allo Senior Roannais

Ce numéro n'est plus d'actualité. Il s'agissait d'une action menée dans le cadre du PAERPA. A l'arrêt du financement, si la qualité de cette action a été démontrée, le nombre d'appels n'était pas suffisant pour maintenir ce budget.

### Assistante de coordination prévention

L'objectif de ce poste était de centraliser l'offre en matière d'actions de prévention et d'accompagner les personnes âgées repérées vers ces actions de prévention. Bien que la création de ce poste ait démontré toute son utilité, il ne sera pas reconduit en 2021 faute de financement.

### **Commission de régulation des entrées complexes en EHPAD**

Cette commission a été créée sous l'impulsion du Dr Martine DION de la MLA en 2017. La commission de régulation des entrées en EHPAD pour situations complexes réunit de nombreux acteurs du territoire sur un temps donné et a pour but de travailler ensemble sur le parcours de la personne âgée, en particulier sur les entrées en établissement pour les situations les plus complexes. Cette commission se réunit environ 4 fois par an. Toute situation urgente fait l'objet d'un traitement. Les situations présentées au cours de cette commission répondent à des critères d'inclusion précis.

Elle a démontré toute son efficacité au cours de ces dernières années et reste maintenue.

En 2020, du fait de la situation sanitaire, la commission ne s'est pas réunie en présentiel. Toutefois, les situations complexes signalées ont été gérées au fil de l'eau par les responsables en charge de la commission.

### **Places de SSIAD d'urgence**

Six places de SSIAD d'urgence ont été mises en place sur le territoire dans le cadre du PAERPA.

Pour mémoire, ces places ont été réparties sur le territoire avec une place sur le secteur de la Côté Roannaise (Renaison et la Pacaudière), une place sur le secteur de St Symphorien De Lay, une place sur le secteur de Charlieu, une place sur le secteur de Roanne, une place sur le secteur du Coteau et une place sur le secteur de Belmont De La Loire.

Du fait de la situation sanitaire sur 2020, les chiffres sont non significatifs du fait notamment de la nécessité d'adapter les organisations de chaque structure au contexte de crise sanitaire.

Rappelons les chiffres des deux années précédentes :

<b>SSIAD PLACE D'URGENCE</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Nombre de patients	46	30
Age Moyen	83	85
GIR moyen	3,5	3
provenance	Domicile 21 Hospitalisation 25	Domicile 11 Hospitalisation 19
Refus Cause	11 Place prise/refus famille/pas les critères	1 Place prise

### **Formation des professionnels de l'aide au domicile**

Il s'agissait d'une action qui a été menée sur 2019 et largement détaillée dans le rapport d'activité 2019 de la Filiale Gerontologique du Roannais.

### **IDE en appui aux professionnels pour l'élaboration des PPS**

Ce poste n'a pas été reconduit. Cette action s'est arrêtée en décembre 2019.

### **IDE de nuit en soutien aux EHPAD**

Trois infirmières à 100% sont toujours positionnées au SAU, à disposition de 27 EHPAD (soit 2050 lits) ayant signé une convention avec le CH de Roanne.

Les interventions en EHPAD ont concerné 139 résidents sur l'année 2020. Les motifs d'interventions sont identiques à ceux de 2019 (problèmes médicaux, fin de vie, problèmes urinaires, pansements, troubles du comportement et chutes).

Au sein des urgences, 333 résidents d'EHPAD ont été pris en charge par les IDE PAERPA et 867 personnes âgées de plus de 75 ans.

### **EMSS et conciliation médicamenteuse**

L'Equipe Mobile de Sécurisation des Sorties (EMSS) a été reconduite sur l'année 2020.

La présentation de l'activité pour l'exercice 2020 a été calculée sur la période allant du 01/01/2020 au 30/11/2020 avec un arrêt d'activité entre le 16 mars et le 2 juin (en raison de la COVID19) et 20 jours d'absence ou congés.

La plupart des demandes émane des **services de gériatrie, médecine polyvalente et post urgence** (55 %).

**147 demandes ont été faites en 2020** à l'équipe dont **95 patients** ont été pris en charge par l'EMSS soit une moyenne de 11 patients pris en charge par mois. L'équipe a réalisé **101 visites**.

L'équipe a parcouru **3047 Kms**, soit **305 Kms par mois** en moyenne.

L'âge moyen des patients est de **83 ans**.

Pour l'exercice 2020 : Les 4 principaux critères de fragilité ont été **la poly médicalisation** (77% contre 25 % en 2019), **l'isolement social** (57% contre 26 % en 2019), **des troubles cognitifs** (35% contre 13 % en 2019) et enfin une **ré hospitalisation dans les 6 mois** (34 %).

Les liaisons sont, pour la majorité, faites d'abord aux familles (66%) et aux professionnels du domicile et services médicosociaux (51 et 50 %). 9 % des liaisons effectuées par l'équipe concernent les médecins traitants.

Enfin, les démarches effectuées par l'équipe au domicile étaient en lien principalement avec les dispositifs sociaux (53 %) et les pharmacies (50%).

A noter que l'ergothérapeute n'a pas été remplacé sur l'année 2020.



Pour les 52 patients qui n'ont pas pu bénéficier d'une prise en charge par l'EMSS, les 4 raisons principales sont :

- L'équipe était engagée sur une autre prise en charge lors de la sortie : 25 %
- Le patient a été orienté vers un SSR ou un EHPAD : 19 %
- Le patient était hors secteur : 17%
- Le patient ou sa famille n'a pas donné son accord : 15 %

En 2020, l'ARS a financé un poste d'assistant en pharmacie au CH de Roanne pour une durée de deux ans afin de déployer la **conciliation médicamenteuse** à tous les patients hospitalisés de 75 ans et plus.

Pour l'exercice 2020, 26 conciliations médicamenteuses ont été réalisées. 26 % des patients pris en charge par l'EMSS ont bénéficié d'une conciliation médicamenteuse.

### **Hébergement temporaire d'urgence**

Depuis décembre 2018, deux places d'hébergement relais d'urgence (HRU) ont été ouvertes. Les critères d'admission sont les suivants :

- Etre âgé de 75 ans ou plus
- Etre en carence inopinée de l'aidant principal (hospitalisation non programmée ou décès)
- Etre médicalement stabilisé
- Etre une personne âgée sortant d'un établissement de santé qui ne peut regagner son domicile dans l'immédiat en raison de l'attente de finalisation d'un aménagement de logement, ou en attente de mise en place d'aides au domicile, ou en attente d'une organisation familiale élaborée, ou en attente d'une place en SSIAD ou en SSIAD d'urgence (en respectant le délai des 30 jours).

Pour l'année 2020, au vu du contexte sanitaire, on peut considérer qu'il s'agit d'une « année blanche » pour cette activité car les chiffres ne sont pas significatifs.

### **Assistante sociale en appui aux EHPAD**

Du fait de la non reconduction des financements et malgré les résultats très positifs sur 2019, cette action n'a pas été reconduite en 2020.

### **Action de diffusion de la messagerie sécurisée Mon Sisra**

Il s'agissait d'une action portée au titre du PAERPA. A ce jour, la messagerie sécurisée Mon Sisra est déployée sur l'ensemble du territoire et de nombreux acteurs du bassin de santé roannais utilisent cette messagerie.



# Répertoire des services à la personne en Pays Roannais Réédition 2021-2022

L'un des objectifs de la Filiale Gerontologique du Roannais est d'améliorer le parcours de santé de nos aînés. Le répertoire des services à la personne en pays roannais est l'un des outils nous permettant d'accomplir cet objectif.

Edité tous les deux ans depuis 2013, il s'agit d'un outil, complet et actualisé, remis gratuitement aux usagers, collectivités locales et associations qui en font la demande, qui contribue à améliorer la connaissance de la population ligérienne des différents intervenants médicosociaux et sanitaires du territoire et qui favorise ainsi la coordination des acteurs de terrain dans l'accompagnement médicosocial de nos aînés.



Cet INDEX est financé uniquement grâce au concours d'annonceurs. Grâce à leur soutien et leur participation sans faille sur ces dernières années, presque 10000 exemplaires du répertoire 2019-2020 avaient pu être édités.

Le travail de réédition du répertoire incombe à l'assistant de Filiale. Si habituellement, ce travail est démarré 4 mois avant sa réédition, du fait de la situation sanitaire et de son départ à la retraite, Yannick SYBELIN a laissé l'ampleur de cette tâche à la nouvelle assistante.

Ainsi, en décembre, cette dernière s'est lancée dans la mise à jour des coordonnées de chaque acteur du territoire figurant dans ce répertoire. Pour cette première, elle a choisi de contacter chaque structure par téléphone afin de réaliser une mise à jour très précise.

Par ailleurs, elle a été secondée par plusieurs membres de la Filiale pour retravailler la mise en page ainsi que les textes explicatifs figurant dans ce répertoire.

Parallèlement, l'assistante de Filiale a démarré sa recherche d'annonceurs avec pour objectif (au vu de la crise sanitaire) de récolter à minima la même somme que pour l'édition 2019/2020. Elle a pu compter sur l'assistance de membres du bureau dans cette démarche.

Si quelques annonceurs n'ont pas souhaité renouveler leur partenariat, de nouveaux se sont joints à l'aventure tout en conservant les annonceurs historiques.

L'accroissement de la demande de répertoire constaté sur ces dernières années confirme qu'il est de plus en plus connu et démontre un vrai besoin de poursuivre cette initiative sur notre territoire.

La nouvelle édition devrait paraître d'ici mars 2021 et le travail de diffusion se fera dans les suites.

# Lettre d'INFO 2020

3 lettres d'INFO ont été publiées sur l'année 2020.

## Lettre 28 : Février 2020

- Page 1 : Edito / Conférence Parkinsoniens
- Page 2 : Fusion SAAD Cours et SISAD Amplepuis
- Page 3 : Présentation Maison de Jeanne – appel à candidature.
- Page 4 : Réunions d'information collectives.



## Lettre 29 : Juin 2020

- Page 1 : Edito
- Page 2 : Présentation de nouveaux directeurs de structures
- Page 3 : Information report de date « RDV d'info des seniors et de leurs aidants »
- Page 4 : Prochains rdv de bureau et comité de Filière – La Filière en quelques dates

## Lettre 30 : Septembre 2020

- Page 1 : Edito
- Page 2 : Présentation d'une nouvelle structure (ABC Service)  
Présentation de la nouvelle assistante de la Filière
- Page 3 : Actions Réseau de santé CAP2S durant la crise sanitaire
- Page 4 : Au revoir de Yannick SYBELIN et date prochain comité de Filière

**Filière gérontologique du  
bassin de santé roannais**

04 77 44 36 40 / [filiere.gerontologique@ch-roanne.fr](mailto:filiere.gerontologique@ch-roanne.fr)

La lettre de la Filière n° 48 - février 2020

---

**Lors du Comité Filière du 4 Février, le bilan définitif des actions PAERPA a été présenté. Bien qu'une seule action ait été pérennisée, 3 autres ont été prolongées pour une durée 3 années, dans l'attente de résultats consolidés. Toutes concernant l'amélioration du parcours de soins chez la personne âgée. L'intervention de l'IDE de nuit en EHPAD et l'accès du domicile au SSAD d'urgence ont été des hospitalisations évitées.**

**D'autres ont facilité et sécurisé la sortie de l'hôpital, c'est le cas de la mise en place de l'équipe mobile de sécurisation de la sortie associée à la conciliation médicamenteuse, mais aussi de la création de places d'hébergement relais temporaires et de la facilitation d'accès aux places de SSAD. Elles doivent continuer leur utilité en 2020 en diminuant, en particulier, le nombre de ré-hospitalisations précoces des personnes âgées.**

**Quant à la commission des entités comprises en EHPAD créée à l'initiative du Département, elle a montré son efficacité en mettant en relation l'ensemble des acteurs.**

**Parmi les autres actions couronnées de succès, on citera la sensibilisation du personnel des services à la personne au dépistage de la fragilité, la coordination des actions de prévention au sein du territoire roannais pour une aide et le déploiement de la campagne « Mesureur itinérant » chez 631 professionnels avec un usage du logiciel en progression constante. Si la mesure d'appel unique Aide Senior Roannais n'a pas eu le même succès, il sera toutefois maintenu et géré par le Département avec des horaires restreints.**

**Restent 2 actions qui ne sont pas prolongées :**

- > L'appui social aux EHPAD, et ceci malgré son intérêt démontré. En attendant un hypothétique financement par le Département, cette action pourrait être reprise par des établissements volontaires et convaincus de la valeur ajoutée de cet appui.
- > Le nombre d'élaboration de Plans Personnalisés de Soins (PPS) n'a pas respecté ses attentes annuelles. La désertification médicale, la surcharge administrative des médecins libéraux, la limitation des PPS au domicile préventif, la non-participation des MSP ainsi elles-mêmes convaincues d'abandonner leur propre PPS, ont limité leur nombre dans le cadre du PAERPA. Quoiqu'il en soit cette démarche est appelée à se développer. Elle fait partie des nouvelles priorités des communautés professionnelles de territoire de santé (CPTS) appelées à décliner et réorganiser les soins autour du patient.

**L'expérimentation PAERPA a été l'occasion pour tous de travailler ensemble. Chacun peut se reconnaître dans ce bon résultat. Il reste pour l'avenir à multiplier les relations entre les acteurs de soins du 1<sup>er</sup> recours, les établissements hospitaliers, le secteur médico-social et social en facilitant les échanges en temps réel par messages sécurisés, en coordonnant les actions au domicile pour les malades fragiles et en fluidifiant les échanges ville-hôpital. Ce nouveau mode de fonctionnement ne pourra se faire sans une forte implication de chacun et des moyens financiers à la hauteur de l' enjeu.**

Dr Jean Roche  
Pôle Médical de la Filière

**Sommaire :**

Page 1 : Edito / Conférence Parkinsoniens  
Page 2 : Fusion SAAD Cours et SISAD Amplepuis  
Page 3 : Présentation Maison de Jeanne – appel à candidature.  
Page 4 : Réunions d'information collectives.

**Le Groupement de Particuliers de Roannais organise une CONFERENCE / 3 avril 2020 / 16 H**

**Prise en charge de la douleur chez un patient parkinsonien**

**Présentée par le Dr Robin neurologue à Roanne**

**Salle de Diagnostics, Hôpital de France à Roanne**

**Entrée libre et gratuite**

**Réservez votre place : 04 77 72 25 45**

## Conclusions Par Yannick SYBELIN

*« J'en termine après cette décennie où j'ai eu la chance d'être là dès les premières réunions préparatoires à la création de notre filière.*

*Pendant toutes ces années, j'aurai mis toute mon énergie pour aider à son expansion, assurant le lien lors des différents passages de témoins entre les pilotes.*

*Immense satisfaction de voir ce travail reconnu et salué par tous les acteurs et concrétisé par le fait que notre territoire ait été sélectionné pour l'expérimentation PAERPA.*

*Satisfaction également de constater que chaque année la filière a été renforcée par de nouveaux signataires, tout en ayant gardé le contact avec ceux qui étaient là dès le début.*

*J'espère que ce dynamisme se poursuivra, notamment avec l'aide des Tutelles, ARS et Département, que je tiens ici à remercier.*

*Yannick SYBELIN »*





# Filière gériatologique du bassin de santé roannais

## COMPTE-RENDU DU COMITÉ DE FILIÈRE DU 29 SEPTEMBRE 2020 – 14H00 SALLE AMPHITHEATRE AU CH DE ROANNE

### **Présents :**

#### *Mesdames :*

Sylvie Morel, Aline Berthier, Malika Benhaddad, Stéphanie Fournier, Sandrine Servajean, Valérie Lapouge Bard, Nicole Lamalle, Fabienne Florence, Vickie Redeuilh, Sandrine Trisson, Paula Ferreira, Anne Pilato, Virginie Vermorel, Christine Gonon, Laura Cherpin, Anne Blasco, Isabelle Rodrigues, Précilia Donneau, Ghislaine Peurière, Cécile Dejob, Myriam Cipriano, Christiane Mazzariol, Nathalie Giraud, Maryvonne Loughraieb, Natacha Vergnaud, Jocelyne Guillermin, Gaële Jackson, Marjorie Villard, Marie Laure Buffin, Shirley Rio, Emily Stalet et Magali Aubouin.

#### *Messieurs :*

Dr Jean Roche, Dr Christian Bonnamour, Jean Paul Dumas, Jean Pierre Parannier, Christian Couverchel, David Geay, Jean Marie Cipriano, Daniel Lachize, Thierry Athenor, Sylvain Borel, Frédéric Schwaab et Yannick Sybelin.

### **Excusés :**

#### *Mesdames :*

Clotilde Robin, Valérie Roux, Mireille Petavy, Françoise Gaillard, Dr Martine Dion, Rime Dvorian, Ghislaine Perraud Labouré, Edith Panel, Laurence Château, Dr Lisa Otton, Evelyne Dufresse, Adeline Darocha, Nathalie Goutey, Nathalie Joly et Sylvie Potonnier.

#### *Messieurs :*

Julien Keunebroek, Dr Thierry Déchelette, Dr Michel Serraille, Christophe Capron, Jean Pierre Ducreux et Didier Marchand.

### **Préambule :**

Ce dernier Comité, pour Jean Roche et Yannick Sybelin, était entièrement consacré au Bilan de la Filière Gériatologique du Roannais 2011-2020. Vous trouverez en pièce jointe le diaporama présenté en séance.



**En ouverture**, le Dr Roche a souhaité remercier chaleureusement l'assemblée venue nombreuse malgré le contexte sanitaire actuel lié à la COVID-19. Il a excusé l'absence du nouveau Directeur Délégué du CH de Roanne, Julien Keunebroek, ne pouvant être présent ce jour.

Le Dr Jean Roche a ensuite souhaité la bienvenue au sein de la filière gérontologique à la nouvelle directrice ACPPA des Résidences Autonomie Le Pary et La Chacunière : Mme Sandrine Servajean qui succède à Géraldine Paire.

Puis, il a accueilli Mme Laura Cherpin, Responsable Locale d'ABC Service, dont une antenne a été nouvellement installée à Roanne. Il s'agit d'un service d'aide à domicile ayant pour mission principale l'accompagnement des personnes fragilisées en favorisant le maintien au domicile le plus longtemps possible.

Enfin, il a souhaité la bienvenue à Vickie Redeuilh, Conseillère Municipale en charge du social, des seniors et des clubs seniors sur la ville de Roanne. Elle a intégré le bureau de la filière gérontologique au titre de la ville de Roanne.

Le Dr Jean Roche a également tenu à saluer tout particulièrement Mme Maryvonne Loughraieb, Vice-Présidente de Roanne Agglomération en charge de la santé, l'accessibilité et la Gérontologie et la remercier du soutien des élus tout au long de ces années. Il a tenu à rappeler l'importance du lien *filière gérontologique / élus locaux* dans l'élaboration de la politique gérontologique du territoire.

**Dans un premier temps**, le Dr Jean Roche a présenté le bilan de la Filière Gérontologique du Roannais depuis sa création.

Au terme de la présentation du bilan, Jean Roche présente la nouvelle assistante de la filière gérontologique du roannais qui va succéder à Yannick Sybelin : Mme Magali Aubouin. Arrivée depuis le 31 août, elle termine sa période de « tuilage » auprès de Yannick Sybelin et a commencé à prendre connaissance des différents dossiers qui seront à traiter dès la nomination des pilotes (administratif et médical) de la filière. Elle prévoit notamment, dans l'attente de la constitution finale du trio, de démarrer le travail de mise à jour du répertoire des services à la personne en pays roannais, de travailler sur le rapport d'activité de la filière pour l'année 2020 mais également de poursuivre sa prise de contacts avec les différents acteurs du terrain, notamment pour approfondir les actions laissées en suspens pour cause de COVID-19, mais aussi pour travailler sur la coordination inter filière.

En ce qui concerne le devenir de la filière gérontologique, le Dr Jean Roche rappelle la difficulté rencontrée à « faire bouger les choses » notamment dans la constitution d'un nouveau trio de filière. Depuis l'arrivée de Julien Keunebroek, nouveau Directeur Délégué du CH de Roanne, la situation s'est un peu débloquée avec la nomination de la nouvelle assistante de filière.

Jean Roche informe l'assemblée de la nomination très récente du pilote administratif et fournit les éléments portés à sa connaissance : à savoir qu'il s'agit d'une infirmière, diplômée de l'École des Hautes Etudes En Santé Publique à Rennes. Elle est de la région et aurait une bonne expérience dans le milieu de la gérontologie. Elle dispose donc d'une expérience de terrain qui sera profitable à sa future mission dans le cadre du pilotage de la filière. Elle est nommée au poste de directrice des EHPAD gérés par le CH de Roanne (Pays de Belmont, Coutouvre et Montagny) en charge de la filière gérontologique du roannais. Son nom n'a pas été communiqué à ce jour. Sa prise de

fonction devrait se faire en janvier 2021. Quant au pilote médical, des contacts ont été pris avec plusieurs médecins et Jean Roche espère que sa nomination se décidera rapidement.

**Dans un second temps**, Yannick Sybelin laisse la parole aux membres de l'assemblée s'ils souhaitent réagir.

Jean Paul Dumas rappelle le bon fonctionnement de la filière tout au long de ces années et souligne le dynamisme des acteurs de la filière qui ont su répondre aux besoins en matière d'accompagnement des personnes âgées, besoins qui sont très vastes. En cela, il s'agit d'une réussite pour la filière. Jean Paul Dumas souligne aussi l'énergie, la volonté et l'engagement de Jean Roche et Yannick Sybelin, ce qui a fortement contribué au dynamisme de cette filière et les remercie chaleureusement pour cela.

Malika Benhaddad de l'Agence Régionale de Santé AURA, nouvellement arrivée au poste de cadre de secteur de la Personne Agée et référente sur les filières gérontologiques, prend à son tour la parole. Elle tient au nom de Nadège Grataloup (Directrice de la Délégation Départementale de la Loire) et de Jérôme Lacassagne (Responsable du pôle offre de soins ambulatoire), à souligner le remarquable dynamisme de la filière gérontologique du roannais, à exprimer leur profonde reconnaissance pour les collaborations réalisées sur le territoire en matière d'accompagnement des personnes âgées et à remercier Mrs Roche et Sybelin pour leur travail créatif, coopératif et enthousiaste.

Maryvonne Loughraieb, Vice-Présidente de Roanne Agglomération en charge de la santé, l'accessibilité et la Gérontologie, remercie Jean Roche et Yannick Sybelin pour leur riche collaboration tout au long de ces années et souligne l'importance que ce lien précieux soit maintenu.

Anne Pilato, Conseillère Déléguée à la Mairie de Mably, tient également à remercier aux noms des aînés le travail réalisé par la filière ces dernières années. Elle souligne particulièrement la création puis l'édition tous les deux ans du répertoire des services à la personne en pays roannais. Il s'agit d'un support gratuit devenu incontournable sur le territoire et très utile aux personnes âgées, à leurs aidants et aux professionnels de terrain.

David Geay, Infirmier libéral et représentant de la CPTS, remercie également le travail accompli par la filière gérontologique et notamment pour son soutien lors de la création, puis la présentation de la CPTS.

Sylvie Morel, Directrice de l'EHPAD du Parc, raconte sa collaboration avec la filière dans le cadre notamment du GCS du Roannais et revient avec bonne humeur sur les temps forts des « mercredis matins » où le lien GCS / filière a profité à l'avancement de nombreux projets communs. Elle confirme l'importance d'une communication et d'une coordination efficiente au profit de l'accompagnement du public âgé.

Fabienne Florence, Directrice de CAP2S, à son tour, remercie amicalement Jean Roche et Yannick Sybelin pour leur engagement, leur soutien et leur convivialité dans le travail accompli. Elle rappelle aussi que le trio de la filière est un moteur incontournable à l'accomplissement des projets communs et invite la nouvelle assistante à s'appuyer sur l'ensemble des acteurs de la filière, notamment sur les membres du bureau de la filière en attendant la constitution de ce nouveau trio qu'elle espère rapide !





**Pour clôturer la séance**, Jean Roche exprime sa reconnaissance face à ces nombreux remerciements et rappelle que le travail de la filière : ce sont surtout les acteurs de terrain. « *C'est vous qui avez accompli le plus important ! La filière gérontologique en a assuré le relais et la coordination* ».

Enfin, Yannick Sybelin prend la parole pour dire son émotion et sa gratitude vis-à-vis de tous les compliments reçus aujourd'hui. Il rappelle que ce qui a fait la force de la filière gérontologique du roannais depuis ses débuts, c'est le « travailler ensemble » qui constitue la marque de fabrique du territoire. Grâce à cela, de très nombreuses actions en faveur de la population âgée ont vu le jour (le parcours du patient âgé, les conférences, le PAERPA,...). D'ailleurs, la période que nous traversons avec la COVID-19 a mis en évidence ce formidable savoir-faire du « travailler ensemble ». Il a pris un vrai plaisir à occuper ce poste pendant toutes ces années et remercie l'ensemble des acteurs de la filière gérontologique du roannais. Il s'agit d'une belle aventure qui se termine pour lui mais pas pour la filière gérontologique.

Jean Roche et Yannick Sybelin auraient souhaité clôturer leur dernier comité par un moment plus convivial et festif ; malheureusement, le contexte sanitaire actuel les oblige à s'abstenir. Ils souhaitent une bonne continuation à toutes et à tous.

*Fin de séance, 15h20*