

PRESENTATION RESULTATS PARTICIPATION

ENQUETE SATISFACTION USAGERS

ENQUETE SATISFACTION DES PROFESSIONNELS ET INTERVENANTS



Une analyse comparative de la première édition du 17/10/2023 est proposée dans ce document.

-  Indique une amélioration par rapport à la précédente édition
-  Indique une amélioration très marquée par rapport à la précédente édition
-  Indique des résultats similaires à la précédente édition
-  Indique des résultats moindres par rapport à la précédente édition

J'AI PLUS DE 60 ANS : SI ON PARLAIT DE MA MEMOIRE ! RÉÉDITION

Conférence et tables rondes

LE MARDI 19 MARS 2024 DE 08H30 A 12H00

Salle de la Papeterie
250 Chemin des Rambertes
42300 VILLEREST

malakoff humanis

1 Comment fonctionne la mémoire et comment en prendre soin ?

2 Repérer les signes d'alerte. Quand faut-il s'inquiéter ?

3 Comment et à qui en parler ?

4 Quels impacts (aidés/aidants) sur le quotidien ?

5 Quelles aides possibles (aidés/aidants) ?

Cette action est soutenue financièrement par Loire

Logos: ABC, DAC LOIRE, CCAS, amh, AARP, DMP, ch Centre, roannais



PRESENTATION RESULTATS PARTICIPATION - REEDITION

J'AI PLUS DE 60 ANS : SI ON PARLAIT DE MA MÉMOIRE !

75 PRE-INSCRIPTIONS / 71 PARTICIPANTS

67 seniors et 4 aidants grand public

77 % DE FEMMES

MOYENNE D'AGE PARTICIPANTS : 72 ANS

(le plus jeune senior participant avait 63 ans
et le plus vieux 91 ans)

12 INTERVENANTS

14 PROFESSIONNELS AIDANTS

14 ELEVES BAC PRO SAPAT EN APPUI

4 INVITES

115 PERSONNES PRESENTES

**23 issus de la liste d'attente
précédente édition (par FGR)
16 par les mairies
14 issus de la liste d'attente
précédente édition (par Malakoff
Humanis)
11 par les structures du
territoire
7 par la Presse**

Répartition des participants par tables rondes

15 ont participé à la table ronde 1
16 ont participé à la table ronde 2
14 ont participé à la table ronde 3
14 ont participé à la table ronde 4
12 ont participé à la table ronde 5

Provenance des participants par communes

Roanne (11), Charlieu (10), Villerest (9), Riorges (7), Le Coteau (5), St Vincent de Boisset (4), Briennon (3), Le Cergne (3), Chauffailles (2), Pouilly Sous Charlieu (2), St Jodard (2), Ambierle (1), Commelle Vernay (1), Cordelle (1), Cuinzier (1), Lentigny (1), Perreux (1), Renaison (1), Sevelinges (1), St Bonnet de Cray (1), St Cyr de Favières (1), St Jean St Maurice (1), St Léger sur Roanne (1), St Nizier Sous Charlieu (1).

PRESENTATION RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION USAGERS J'AI PLUS DE 60 ANS : SI ON PARLAIT DE MA MÉMOIRE !

Vous êtes : un homme une femme
 Votre âge : ans
 Vous êtes : Un usager Un professionnel
 Votre commune d'habitation :
 Table 1 Table 2 Table 3 Table 4 Table 5

Parce qu'on peut toujours s'améliorer, votre avis nous est précieux !
 Vous avez participé à notre action de prévention ce mardi 19 mars 2024.
 Merci à celles et ceux qui prendront quelques instants pour nous répondre.

Qu'avez-vous pensé de l'accueil lors de cet événement ?

Très agréable
 Agréable
 Pas agréable

Quel qualificatif donneriez-vous à cette action de prévention ?

Vis-à-vis de l'organisation	Vis-à-vis du lieu	Vis-à-vis de l'animation
<input type="checkbox"/> Excellent	<input type="checkbox"/> Excellent	<input type="checkbox"/> Approprié
<input type="checkbox"/> Bon	<input type="checkbox"/> Bon	<input type="checkbox"/> Moyennement approprié
<input type="checkbox"/> Mauvais	<input type="checkbox"/> Mauvais	<input type="checkbox"/> Pas approprié

Souhaitez-vous faire un commentaire ?

Quelle note attribueriez-vous au contenu de l'ensemble des interventions ?
 Entourez la note de votre choix
 1 = Aucun intérêt 10 = Contenu très intéressant

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Avez-vous le sentiment d'avoir obtenu des informations qui vous sont (ou seront) utiles ?

Lors de la Conférence	Lors de la table ronde
<input type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> OUI
<input type="checkbox"/> NON	<input type="checkbox"/> NON

Recommanderiez-vous à votre entourage de s'inscrire à cette action de prévention ?

OUI NON

Quelles autres thématiques aimeriez-vous voir traitées ?
 3 réponses possibles

Avez-vous des suggestions à nous faire pour améliorer cet événement ?

Nous vous remercions d'avoir participé à cette rencontre et pour votre précieuse collaboration !

Filière Gériatrique du Roannais
 Les Pierres - Ronvert - 42300 Mably - 04 77 44 36 40
 filiere.geriatrque@ch-roanne.fr

**44 femmes
18 hommes
5 NR**

71

71

Participants



67

répondants

**Soit 94 % des participants
Fiabilité très élevée**

**Il n'a pas été possible
d'identifier avec
certitude à quelle table
ronde les répondants
avaient participé**

**18 répondants ont affirmé
avoir participé à la table
ronde 2 alors qu'il n'y a eu que 16
participants sur cette table
ronde.**

**Pour mémoire : la même
difficulté est survenue sur
l'édition précédente. A retenir
pour les prochaines actions.**

**Pour mémoire : 77 % des participants avait répondu
sur l'édition précédente. La remise des questionnaires
en milieu de matinée semble avoir eu un impact sur le
taux de réponse. A retenir pour les prochaines actions.**



PRESENTATION RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION USAGERS

J'AI PLUS DE 60 ANS : SI ON PARLAIT DE MA MÉMOIRE !



L'ORGANISATION

64 répondants ont qualifié l'organisation d'excellente
3 répondants ont qualifié l'organisation de bonne
Aucun répondant n'a qualifié l'organisation de mauvaise
Comparatif analyse précédente édition : ↑ ↑

L'ANIMATION

65 répondants ont qualifié l'animation comme appropriée
1 répondant l'a qualifiée de moyennement appropriée
Aucun répondant n'a qualifiée l'animation d'inappropriée
1 participant n'a pas répondu à cet item
Comparatif analyse précédente édition : ↑ ↑

Concernant **L'ORGANISATION**, **LE LIEU** et **L'ANIMATION** les répondants pouvaient préciser un commentaire :

- « Se renseigner sur sa mémoire, dans une ambiance si agréable est merveilleuse ! »
- « Merci pour l'abondante information à l'entrée et le fascicule récapitulatif »
- « Très bien organisé »
- « A refaire tous les ans svp »
- « Une approche très intéressante car on ne se pose pas ces questions quotidiennement »

• Comparatif analyse précédente édition : ↑

L'ACCUEIL

59 répondants ont trouvé l'accueil très agréable
8 répondants ont trouvé l'accueil agréable
Aucun répondant n'a trouvé l'accueil pas agréable
Comparatif analyse précédente édition : ↑

LE LIEU

46 répondants ont qualifié le choix du lieu d'excellent
10 répondants ont qualifié le choix du lieu de bon
Aucun répondant n'a qualifié l'organisation de mauvais
1 participant n'a pas répondu à cet item
Comparatif analyse précédente édition : ↑

- « Les supports vidéos / images n'étaient pas toujours lisibles (luminosité) »
- « Quelques termes parfois un peu trop techniques »

PRESENTATION RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION USAGERS J'AI PLUS DE 60 ANS : SI ON PARLAIT DE MA MÉMOIRE !



LES CONTENUS DES INTERVENTIONS

Ont obtenu la note moyenne de **9,1 / 10** 
(contre 8,8/10 sur la première édition)

A noter : 2 participants n'ont pas répondu à cet item

La moins bonne note : **5**

La meilleure note : **10**

LES INFORMATIONS OBTENUES LORS DE LA CONFERENCE

61 répondants ont eu le sentiment d'avoir obtenu des informations utiles.

4 répondants n'ont pas eu le sentiment d'avoir obtenu des informations utiles. 

Deux répondants par la négative ont indiqué avoir des problèmes de surdité les empêchant de suivre la conférence de façon optimale.

2 sondés n'ont pas répondu à la question

LES INFORMATIONS OBTENUES LORS DE LA TABLE RONDE

62 répondants ont eu le sentiment d'avoir obtenu des informations utiles.

 **2** répondants n'ont pas eu le sentiment d'avoir obtenu des informations utiles.

Un répondant par la négative a indiqué avoir eu le sentiment d'une « redite » sur la table ronde

3 sondés n'ont pas répondu à la question

RECOMMANDATIONS

66 répondants recommanderaient cette action de prévention à leur entourage.

1 répondant ne recommanderait pas cette action de prévention à son entourage. 

Le sondé ayant répondu par la négative à cet item n'a pas laissé de commentaire mais attribue la note de 8/10 au contenu des interventions



**Nutrition / Alimentation adaptée à l'âge (8)
Activités physiques / mobilité / Atelier Equilibre (7)**

Le sommeil (4)

Le Lien social (4)

La dépression (2)

Atelier numérique (comment éviter les pièges) (2)

La maladie de Parkinson (2)

Le cancer chez le senior (2)

Développer l'écoute active

La dépendance

Conduite automobile senior

Les maladies dermatologiques liés à l'âge

Les problèmes urinaires masculins

Développer son inventivité



On retrouve des thématiques récurrentes dans les souhaits des seniors sur d'autres thématiques à aborder au fil des actions de prévention dont il faudra tenir compte lors de la réactualisation de la charte de la Filière, notamment vis-à-vis du plan d'actions 2025-2030.



PRESENTATION RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION USAGERS J'AI PLUS DE 60 ANS : SI ON PARLAIT DE MA MÉMOIRE !

SUGGESTIONS PROPOSEES POUR AMELIORER CET EVENEMENT

- **« Renouveler l'action de prévention annuellement »**
- **« Super top d'avoir associé des jeunes de la MFR : à refaire ! »**
- **« Renouveler l'action de prévention sur d'autres communes plus petites »**
- **« Veiller à la lisibilité des vidéos »**

PRESENTATION RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION VERSANT PROFESSIONNEL J'AI PLUS DE 60 ANS : SI ON PARLAIT DE MA MÉMOIRE !

Vous êtes : un homme une femme
Votre implication sur l'action de prévention : intervenant table ronde/conférence
 professionnel aidant apprenant aidant membre du groupe de travail

Parce qu'on peut toujours s'améliorer, votre avis nous est précieux !
 Vous avez participé à la réédition de l'action de prévention le 19/03/24 sur la mémoire.
 Merci à celles et ceux qui prendront quelques instants pour nous répondre.

D'une manière générale, qu'avez-vous pensé de cette réédition ? (par rapport à celle du 17/10/24)

Avez-vous eu des difficultés pour vous garer ?
 OUI NON

Avez-vous eu des difficultés à vous orienter une fois arriv(e) sur le site ?
 OUI NON

Qu'avez-vous pensé du lieu choisi pour cette action ?
 Très adéquat
 Adéquat
 Pas du tout adéquat

Qu'avez-vous pensé de l'accueil et des informations qui vous ont été remises lors de cet événement ?
 Excellent
 Bon
 Mauvais

Qu'avez-vous pensé de la gestion du temps ? (Le temps de parole accordé à la Conférence, le temps accordé aux tables rondes, le respect des horaires, ...)

Dans l'ensemble, quelle note attribueriez-vous à l'organisation de l'évènement ?
 Entournez la note de votre choix. 10 = Organisation optimale
 1 = Absence d'organisation

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Si nous obtenions de nouveaux financements, accepteriez-vous de réitérer cette action de prévention dans les mêmes conditions au premier semestre 2025 ?
 OUI NON

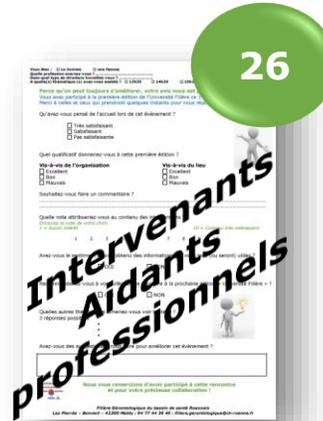
Accepteriez-vous de collaborer à nouveau avec la Filière Gériatologique du Roannais pour d'autres actions à venir ?
 OUI NON

Avez-vous des suggestions à nous faire pour améliorer cet évènement ?

Nous vous remercions d'avoir participé à cette action de prévention et pour votre précieuse collaboration !

Filière Gériatologique du Roannais
 Les Pierris - Boivert - 42300 Mably - 04 77 44 36 40 - filiere.gerontologique@ch-roanne.fr

**12 femmes
2 hommes
2 NR**



16

répondants

**5 Intervenants
5 Professionnels aidants
3 Membres du groupe de travail
3 NR**

Soit presque 61,5 % des participants

Fiabilité élevée

Pour mémoire : 62 % des participants avait répondu sur l'édition précédente.



PRESENTATION RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION

PREMIERE QUESTION : « d'une manière générale, qu'avez-vous pensé de cette réédition ? (par rapport à celle du 17/10/2023) »

« Encore mieux ».

« Très bonne édition 2024 ! Avec toujours une organisation au top entre la filière et la MFR. Bons retours des participants ! ».

« La salle était plus adaptée, beaucoup plus d'espace pour les tables rondes, plus confortable. Intervention Neztoiles plus adaptée à la thématique ». *Ces remarques ont été reprises par plusieurs répondants.*

« Comme pour la première édition, les échanges, les contacts et les informations transmises ont été excellents. ».

« La conférence était très intéressante et semblait plus « accessible » pour le grand public. Le public était plus varié que sur la première édition et plus jeune. »



« Plutôt très satisfaite, il a été tenu compte des remarques faites au cours de la première édition ».

« Amélioration de l'ensemble de l'action par rapport à la précédente. Meilleure qualité des interventions ».

PRESENTATION RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION



PARKING ET ORIENTATION

16 répondants n'ont eu aucune difficulté à se garer
Aucun des répondants n'a eu de difficultés à s'orienter une fois arrivé

1 répondant a ajouté le commentaire suivant : « *Pour nos aînés : peut-être mentionner sur les premiers parkings la présence d'un parking plus près de la salle qui leur était réservé ?* »



LE LIEU

16 répondants ont qualifié le lieu de très adéquat



L'ACCUEIL ET LES INFORMATIONS

16 répondants ont qualifié l'accueil et les informations reçues d'excellents

MOYENNE ATTRIBUEE A L'ORGANISATION

9,4/10

La moins bonne note : 8

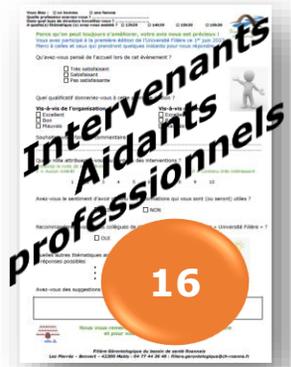
La meilleure note : 10



Les 16 répondants accepteraient de réitérer cette action de prévention dans les mêmes conditions au premier semestre 2025 !

PRESENTATION RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION

Commentaires libres pour la question « QU'AVEZ-VOUS PENSÉ DE LA GESTION DU TEMPS ? » (temps de parole accordé à l'intervenant, le temps accordé à la discussion, le respect des horaires,...)



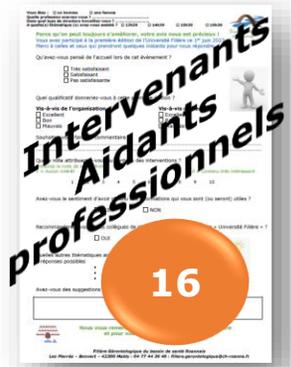
- Les différents temps étaient bien adaptés ! (5)
- La gestion du temps a bien été respectée (2)
- Très bien : temps de pause entre la conférence et les tables rondes plus adapté (2)
- Bon format avec conférence et table ronde (2)
- Extra / très bien (2)
- Très bonne organisation et mobilisation des jeunes

- Manque un peu de temps pour la table ronde (4)
- Les participants avaient beaucoup de questions
- Pour table ronde 4, peut-être retenir de prévoir un tableau si réédition ultérieure (pour noter ce qu'exprimaient les participants)

NR = 1

☒ Les 16 répondants accepteraient de collaborer à nouveau avec la FGR pour ce type d'intervention

PRESENTATION RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION



SUGGESTIONS PROPOSEES POUR AMELIORER L'ÉVENEMENT

**11 répondants n'ont pas
de suggestions à apporter
pour améliorer
l'évènement**

**Prévoir plus de temps sur
les tables rondes**



RAS ! (3)

**Peut-être prévoir des
écrits très gros et
synthétiques (uniquement
mots clés) sur les
documents projetés.**

Aucune (2)



POINTS POSITIFS POINT A AMELIORER



- Thématique qui intéresse le grand public.
- Le format conférence et « tables rondes » fonctionne bien, et s'avère adapté à la thématique.
- Implication significative des élèves de la MFR sur cette réédition et augmentation en compétences remarqué sur cette réédition. Le contact a été plus fluide et facile entre professionnels et apprenants sur cette réédition.
- La qualité et la compétence des interventions et des intervenants sur cette thématique restent à souligner.
- Le choix de 15 personnes par table ronde est optimal.
- Le fait de décaler l'instant collation café entre la Conférence et les tables rondes a été perçue de façon très positive.
- Le système de pré-inscription facilite l'organisation de la journée.
- Le côté ludique apportée par la troupe Neztoiles en début de matinée a favorisé la bonne ambiance et l'animation retravaillée sur la partie synthèse par le comédien a été très appréciée (aussi bien par les participants que par les professionnels).
- L'aménagement des espaces était bien adapté sur cette réédition (emplacement table magique, espace documentation et espacement des tables rondes).
- Au total : 26 professionnels dont 12 intervenants ont été nécessaires en ressources humaines le Jour J.

- Malgré un temps plus conséquent laissé pour les tables rondes sur cette réédition, il semble que cela soit encore insuffisant. A réfléchir sur les prochaines actions.



