



« Agir pour les aidants »

**Séance de travail du 02/12/2025
De 14H00 A 16H00**

Déroulement de la séance

14h00 – Rappel déroulement du projet effectif

14h15 - Présentation et échanges autour des résultats de participation et de satisfaction de l'action collective

15h00 – Echanges autour du bilan financier

15h15 – Formalisation du retour d'expérience des membres du groupe

16h00 – Clôture du groupe de travail

Rencontre bilan



Agir pour les aidants en 2025



Le 11/03/2025 :
Première
rencontre du
groupe de travail

De mai à
novembre 2025
: 8 ateliers
aidants
organisés

Pour chaque
atelier, une
communication
générale a été faite
en avril 2025, puis
un mois avant
auprès des acteurs
du territoire et
auprès des mairies

EHPAD Fondation Grimaud - La Pacaudière : le 14/05/25
EHPAD La Maison de Jeanne - Roanne : le 19/05/25
EHPAD Le Rivage - Roanne : 20/06/25
EHPAD L'Oasis / Pays de Belmont - La Gresle : le 10/09/25
EHPAD St Louis - St Nizier Sous Charlieu : le 11/09/25 (suite annulation du 11/06/25)
EHPAD Villa d'Albon - Roanne : le 19/09/25
EHPAD Les Cordeliers - Charlieu : le 06/10/25
UHPAD Bonvert - Mably : le 05/11/25 (suite annulation de celui programmé sur EHPAD Des Tilleuls)

Décembre 2024
Echanges avec les partenaires
potentiels pour renouveler le
projet

Janvier,
février et
mars 2025
construction
des ateliers

Coordination
projet
assurée par
FGR

Dépôt cahier
des charges
pour
financement en
décembre 2024

Chaque structure a organisé un atelier aidant au sein de son établissement. Un recueil de satisfaction a été assuré après chaque atelier.

L'ensemble des participants est reparti avec un fascicule des aidants, un répertoire des services à la personne en pays roannais et une note explicative sur la construction du projet.

La MLA, le CH Roanne et Emilie CHAPONNEAU ont assuré les interventions "Groupe de parole" et "Aide aux aidants" sur chaque atelier.

Chaque structure a proposé un temps de convivialité avec un instant collation / café ...

Le 02/12/25
Rencontre
pour bilan de
l'action

« AGIR POUR LES AIDANTS ! »

Résultats de participation



EHPAD Fondation Grimaud - La Pacaudière : le mercredi 14/05/25 – 7 aidants – dont 5 aidants provenant de l'extérieur

EHPAD La Maison de Jeanne - Roanne : le lundi 19/05/25 – 8 aidants – dont 2 aidants provenant de l'extérieur

EHPAD Le Rivage – Roanne : le vendredi 20/06/25 – 9 aidants – dont aucun provenant de l'extérieur

EHPAD Pays de Belmont – L'Oasis La Gresle : le mercredi 10/09/25 – 4 aidants – dont 3 provenant de l'extérieur

EHPAD St Louis - St Nizier Sous Charlieu : le jeudi 11/09/25 – *(report du 11/06/25)* – 5 aidants – dont aucun provenant de l'extérieur

EHPAD Korian Villa d'Albon - Roanne : le vendredi 19/09/25 – 6 aidants – *fiche recueil non transmise*

EHPAD Les Cordeliers - Charlieu : le lundi 06/10/25 – 9 aidants – dont 6 provenant de l'extérieur

UHPAD de Bonvert – Mably : le mercredi 05/11/2025 *(en lieu et place de l'EHPAD des Tilleuls)* – 3 aidants – dont 1 provenant de l'extérieur

**51 bénéficiaires
pour un objectif
initial de 80**

« AGIR POUR LES AIDANTS ! »

Résultats de participation



La moyenne d'âge des aidants sur les ateliers est de : (72 ans + 71 ans + 70 ans + 69 ans + 67 ans + 69 ans + 76 ans + 67 ans) soit une **moyenne d'âge au global à 70 ans**

- 23 aidants étaient les enfants de seniors
- 16 aidants étaient les conjoints de seniors
- 6 aidants pour lesquels le lien avec l'aidé n'a pas été recueilli
- 4 aidants pour lesquels le lien avec l'aidé n'était pas précisé / non lisible dans la fiche « recueil »
- 1 aidante était la belle sœur / belle fille d'un senior
- 1 aidant était le gendre d'un senior

Au total : **51** aidants ont participé aux ateliers sur l'année

*Dont 17 aidants provenant de l'extérieur (soit 33%), 28 aidants ayant un proche au sein de la structure (soit 55 %)
6 aidants pour lesquels cette information n'était pas précisée dans les fiches « Recueil » (soit 12%)*

45 questionnaires de satisfaction ont été complétés



« AGIR POUR LES AIDANTS ! »

Sur quelle commune habitent les aidants ?



Roanne
14 aidants

Riorges
5 aidants

Pouilly Sous Charlieu
3 aidants

Le Coteau
3 aidants

Charlieu
3 aidants

St Germain Lespinasse
2 aidants

St Nizier Sous Charlieu
2 aidants

Les autres aidants provenaient des communes de :

Ambierle, Chandon, Changy, Chassigny Sous Dun (71), Chenay Le Chatel (71), Coublanc (71), Cuinzier, La Pacaudière, Noailly, Ouches, Pont Du Château (63), Sevelinges, St Romain La Motte, St Symphorien de Lay, Villemontais et Villeurbanne (69).

Soit 23 communes touchées au total, dont 5 hors Département.

PRESENTATION RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION USAGERS AGIR POUR LES AIDANTS EN 2025



☐ Madame ☐ Monsieur Votre âge : ans
 Votre commune d'habitation :

Parce qu'on peut toujours s'améliorer, votre avis nous est précieux !
 Vous avez participé à un atelier « Agir pour les aidants ». Merci à celles et ceux qui prendront quelques instants pour nous répondre.

Qu'avez-vous pensé de cet atelier ?

L'accueil	L'organisation	Le Lieu
<input type="checkbox"/> Très agréable	<input type="checkbox"/> Excellent	<input type="checkbox"/> Excellent
<input type="checkbox"/> Agréable	<input type="checkbox"/> Bon	<input type="checkbox"/> Bon
<input type="checkbox"/> Pas agréable	<input type="checkbox"/> Mauvais	<input type="checkbox"/> Mauvais

Souhaitez-vous faire un commentaire ?

Quelle note attribueriez-vous au contenu des interventions ?
 Entourez la note de votre choix
 1 = Aucun intérêt 10 = Contenu très intéressant

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Avez-vous le sentiment d'avoir obtenu des informations qui vous sont (ou seront) utiles ?

Lors du groupe de parole sur l'aidance	<input type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON
Lors du temps consacré aux aides disponibles	<input type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON
Sur cet atelier, vous-a-t-on proposé un 3 ^e temps ?	<input type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON

Si oui, quel type d'animation vous a été proposé sur ce 3^e temps ?

Souhaitez-vous à nouveau participer à ce type d'ateliers ?

☐ OUI ☐ NON

Recommanderiez-vous à votre entourage de s'inscrire à ce type d'ateliers ?

☐ OUI ☐ NON

Quelles autres thématiques aimeriez-vous voir abordées sur ces ateliers ?
 3 réponses possibles

Avez-vous des suggestions à nous faire pour améliorer cet atelier ?

Nous vous remercions d'avoir participé à cet atelier et pour votre précieuse collaboration !

Filière Gériatologique du Roannais
 Les Pierrés - Bouvert - 42300 Mably - 04 77 44 36 40
 filiere.gerontologique@ch-roanne.fr

4 structures ont obtenu une fiabilité parfaite avec 100% des questionnaires retournés

1 structure a obtenu une fiabilité très élevée avec 80 à 90 % des questionnaires retournés

3 structures ont obtenu une fiabilité élevée avec 70 à 79 % des questionnaires retournés



51

30 femmes
15 hommes
0 NR

45

répondants

Soit 88 % des participants
Fiabilité très élevée

PRESENTATION RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION USAGERS AGIR POUR LES AIDANTS EN 2025



Résultats similaires
à 2024 en
proportion

L'ACCUEIL

43 répondants ont trouvé l'accueil très agréable
2 répondants ont trouvé l'accueil agréable
Aucun répondant n'a trouvé l'accueil pas agréable

L'ORGANISATION

31 répondants ont qualifié l'organisation d'excellente
13 répondants ont qualifié l'organisation de bonne
Aucun répondant n'a qualifié l'organisation de mauvaise
1 participant n'a pas répondu à cet item

LE LIEU

32 répondants ont qualifié le choix du lieu d'excellent
12 répondants ont qualifié le choix du lieu de bon
Aucun répondant n'a qualifié le choix du lieu de mauvais
1 participant n'a pas répondu à cet item

LES CONTENUS DES INTERVENTIONS

Ont obtenu la note moyenne de 8,6/10 (similaire à 2024)

9,8 + 8,7 + 7,4 + 7,7 + 9 + 7,8 + 8,9 + 9,3

La moins bonne note : 1 (le répondant ayant attribué cette note n'a laissé aucun commentaire)

La meilleure note : 10



PRESENTATION RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION USAGERS AGIR POUR LES AIDANTS EN 2025



Concernant **L'ACCUEIL**, **L'ORGANISATION**, **LE LIEU** et **LES CONTENUS DES INTERVENTIONS**, les répondants pouvaient préciser un commentaire :

- Moment de convivialité très apprécié (x 5)
- Très agréable de pouvoir s'exprimer et d'échanger avec des personnes vivant la même chose (x2)
- Le principal, c'est la psychologue ! (x2)
- Echanges très intéressants
- Intervenants très à l'écoute et très gentils
- Bravo à toute l'équipe pour l'organisation, la pertinence des interventions et la gentillesse de l'accueil
- Apporte beaucoup de réconfort
- Cet atelier apporte beaucoup de réponses à nos questions d'aidants
- A renouveler
 - **Manque de participants** (sur un atelier où ils étaient 9)
 - **Compte rendu indispensable**
 - **Trop court**
 - **Salle non adaptée** (pour un atelier)



PRESENTATION RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION USAGERS AGIR POUR LES AIDANTS EN 2025



LES INFORMATIONS OBTENUES LORS DU GROUPE DE PAROLE

43 répondants ont eu le sentiment d'avoir obtenu des informations utiles.

2 répondants n'ont pas eu le sentiment d'avoir obtenu des informations utiles.

(sans laisser de commentaire particulier)

Résultats similaires
à 2024 en
proportion

LES INFORMATIONS OBTENUES LORS DU TEMPS CONSACRE AUX AIDES DISPONIBLES

37 répondants ont eu le sentiment d'avoir obtenu des informations utiles.

1 répondant n'a pas eu le sentiment d'avoir obtenu des informations utiles.

7 sondés n'ont pas répondu à la question

PROPOSITION DE PARTICIPER A NOUVEAU A CE TYPE D'ATELIER

37 répondants souhaiteraient participer à un autre atelier aidants comme celui-ci.

5 répondants ont indiqué ne pas souhaiter réitérer ce type d'atelier.

4 sondés n'ont pas laissé de commentaire mais recommanderaient tous les quatre cette action de prévention à son entourage. 2 sondés attribuent la note de 10/10 aux contenus.

3 sondés n'ont pas répondu à la question.

RECOMMANDATIONS

42 répondants recommanderaient cette action de prévention à leur entourage.

2 répondants ne recommanderaient pas cette action de prévention à leur entourage.

Sans laisser de commentaire particulier. L'un d'eux souhaiterait participer à nouveau à un atelier.

1 sondé n'a pas répondu à la question





PRESENTATION RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION USAGERS AGIR POUR LES AIDANTS EN 2025



AUTRES THEMATIQUES A ABORDER

Fin de vie (x3)

Maladie d'Alzheimer (x2)

Fonctionnement des EHPADs (x2)

**Entretien aidant / aidé
Informations soins / famille**

La perte de mémoire

La perte de l'autonomie

Visite de l'établissement

Internet pour améliorer le quotidien (photomontage, échange vidéo entre résidents et familles)



SUGGESTIONS PROPOSEES POUR AMELIORER CET EVENEMENT

- **Tout était parfait.**
- *Les 4 heures passées dans cet atelier m'ont paru bien courtes. Bravo aux intervenants !*
- *Très agréable !*
- *Très sympathique (bravo aux cuisinières pour l'excellence des pâtisseries).*
- *Très bonne prestation. Beaucoup de bons échanges. Je repars apaisé.*
 - **Donner plus d'infos sur le site, plans,...**
 - **Est-ce envisageable de faire un atelier sur une journée ?**
 - **Si possible, associer (en fin d'atelier) la direction et le cadre de santé de la structure accueillante.**



« AGIR POUR LES AIDANTS ! »

Formalisation du retour d'expérience du groupe
A travers la coordination mensuelle réalisée après chaque atelier
(auprès des professionnels et des intervenants)



Moyenne générale attribuée aux ateliers par les professionnels et intervenants : **8,5/10**

La moins bonne note : **7/10**

La meilleure note : **9,5/10**

7,61/10 en 2024

3/10 en 2024

9/10 en 2024

Présence du référent structure au moment clefs de l'atelier : essentiel et confirmé cette année

Dans l'ensemble, l'agencement et la répartition des heures dédiées se sont avérés plus adaptés :

groupe de paroles (1h30)

temps de convivialité (30 minutes)

temps social (45 minutes)

Rappeler le contexte de réalisation de l'atelier aidant en début (par le référent structure) a globalement permis de faciliter les échanges pour la suite et de « canaliser » les éventuels débordements (sauf sur un atelier).

Pas de retard pris dans la timing pour la quasi totalité des ateliers cette année (du fait de demander aux participants de se présenter 15 minutes avant le début de l'atelier ?) – Pourtant, ressenti comme long pour les référents structures (4 reprises).

« AGIR POUR LES AIDANTS ! »

Formalisation du retour d'expérience du groupe
A travers la coordination mensuelle réalisée après chaque atelier
(auprès des professionnels et des intervenants)



Sur 5 ateliers, la question de la **place de l'aidant au moment de l'entrée en structure** a été très présente.

Un temps de convivialité uniquement dédié à la collation / café permet un temps de « vraie » pause et de faire le relais entre le groupe de paroles et le temps social (revenue sur **3 ateliers**).

Nécessité d'une **pièce fermée** (revenue sur 2 ateliers).

Pochette de documentation (créée par la MLA) sur le temps social a été utilisée sur chaque atelier aidant – à renouveler

Moins de participants sur les ateliers aidants réalisés **les mercredis** (en moyenne 3 à 7 aidants seulement)

Travail tryptique **aidé / aidant / professionnel** (revenue à 5 reprises) – pourrait être discuté sur le temps de convivialité assuré par le référent structure ?

« AGIR POUR LES AIDANTS ! »

Formalisation du retour d'expérience du groupe
A travers la coordination mensuelle réalisée après chaque atelier
(auprès des professionnels et des intervenants)



Sur 5 ateliers, le fait que les participants soient en **moins grand nombre** (en moyenne 6 par atelier) a été **bénéfique selon les professionnels.**

Importance pour les intervenants de bien recevoir la fiche « recueil » avant les ateliers aidants : **facilite leurs interventions respectives.**

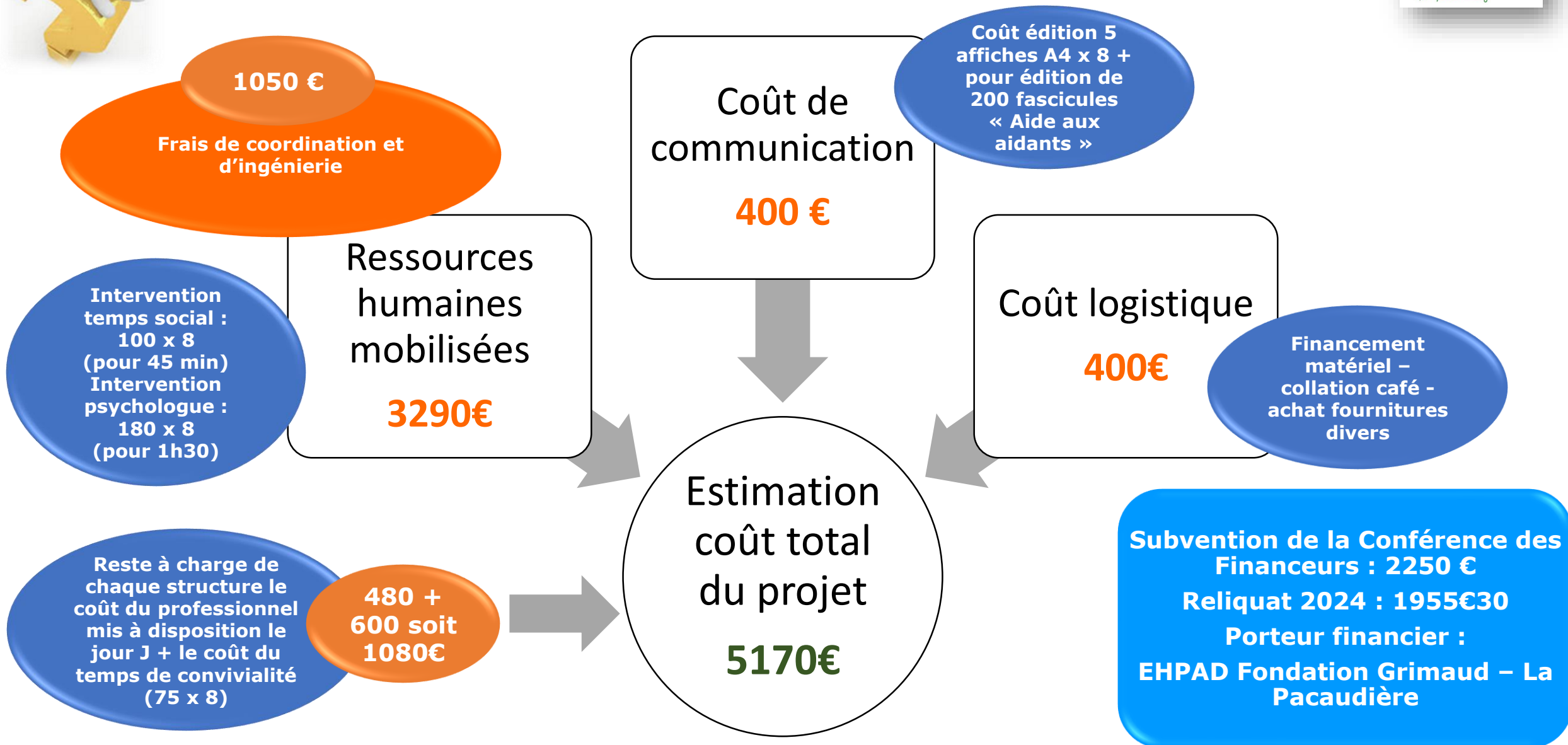
Documents (répertoires, fascicules, questionnaires,..) à **remettre à la fin de l'après-midi** : pour éviter que les questionnaires de satisfaction soient incomplets notamment et le départ de certains participants en milieu d'après-midi.

Affichage et panneaux très appréciés sur la quasi-totalité des ateliers aidants



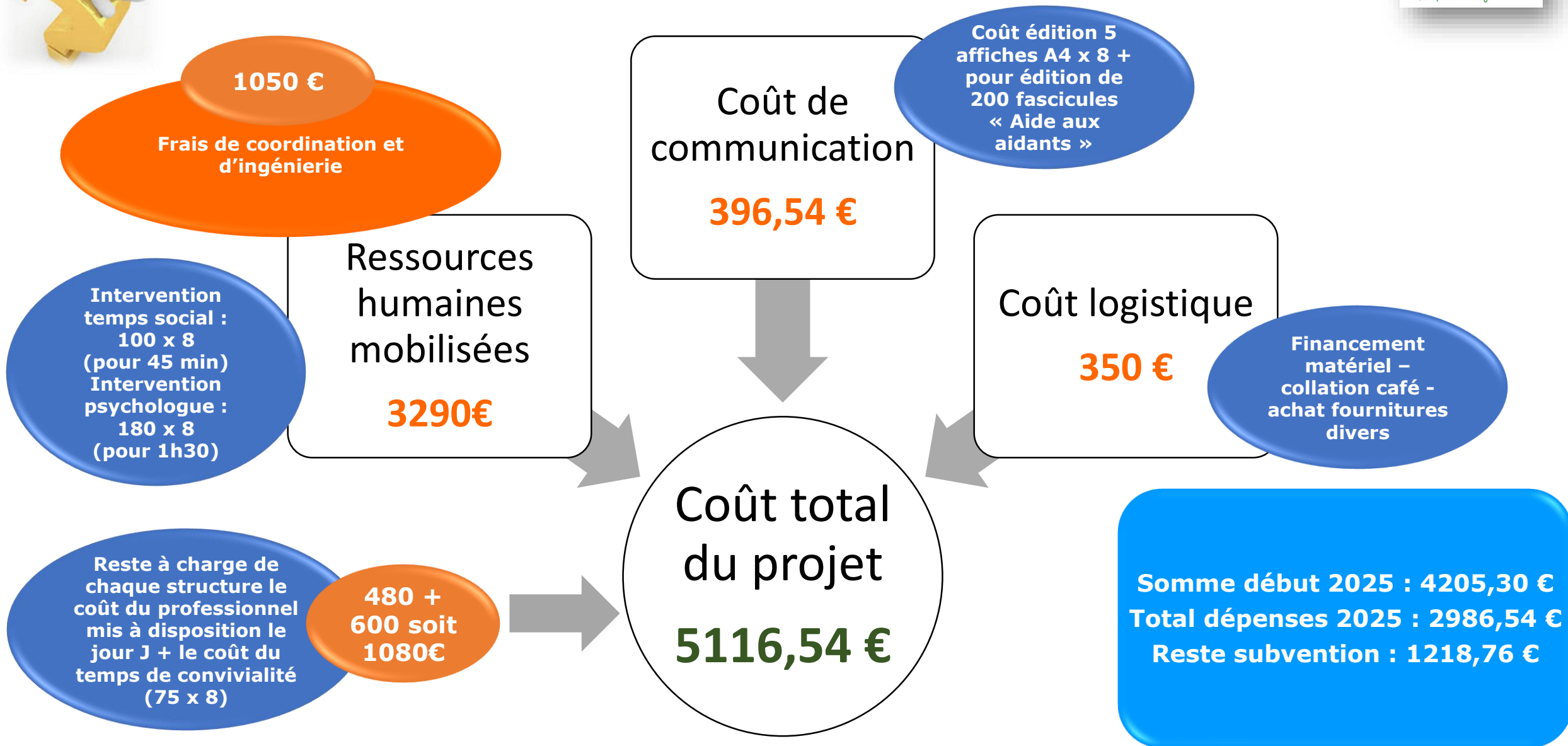
« AGIR POUR LES AIDANTS ! »

BUDGET PREVISIONNEL POUR 2025





« AGIR POUR LES AIDANTS ! » BUDGET REEL POUR 2025





« AGIR POUR LES AIDANTS ! »

REEL POUR 2025 – COUT REEL PAR ATELIER



Intervention
psychologue et
travailleur social
= 280 € par
atelier

Coût édition 40
affiches A4 +
pour édition de
200 fascicules =
50 € par atelier

Coût
dédommagement
collation café =
50 € par atelier

Coût moyen d'un atelier
aidants sans compter
l'ingénierie, la mise à
disposition du
personnel et l'heure de
convivialité : 380 €

51 bénéficiaires
soit 59,61 € par
aidant en 2025

79 bénéficiaires
soit 42,18 € par
aidant en 2024



« AGIR POUR LES AIDANTS ! »

PREVISIONNEL POUR 2026



**Somme restante :
1218€76**

12 structures ont signé la lettre d'engagement pour 2026 :
7 EHPADs
3 SAADs
1 lieu d'accueil adapté
1 établissement sanitaire

**Rediscuter du
temps social
(à financer ?)**

**Renouvellement en
2026 ?**

**Format ?
Eviter les mercredis ?
Salle fermée obligatoire ?**





« AGIR POUR LES AIDANTS ! »

DECISION SUITE AUX ECHANGES DU 02/12/2025



Renouvellement de 10 ateliers en 2026 pour un objectif de 80 aidants au total (mais chaque atelier aura la possibilité d'accueillir 10 aidants)

Un mail sera transmis au COMOP concernant la somme restante : 1218€76 (possibilité de reporter sur le budget 2026 ?)

Suite à une décision interne au CH Roanne, le temps social ne sera plus rémunéré pour leurs intervenants, considérant que ce type d'action est intégré à leurs missions (au même titre que la MLA). Ainsi, ce budget sera valorisé dans le reste à charge. A noter que la question sera posée pour les psychologues UMPSA.



« AGIR POUR LES AIDANTS ! »

DECISION SUITE AUX ECHANGES DU 02/12/2025



Suite au mail transmis le 21/11/2025, 12 structures du territoire ont renvoyé une lettre d'engagement pour la mise en œuvre d'ateliers aidants en 2026.

Les 10 premières structures ayant répondu au mail seront recontactées, privilégiant ainsi les nouvelles structures : soit 5 EHPADs (dont 2 nouveaux), 3 SAADs, 1 lieu d'accueil adapté et 1 établissement sanitaire.

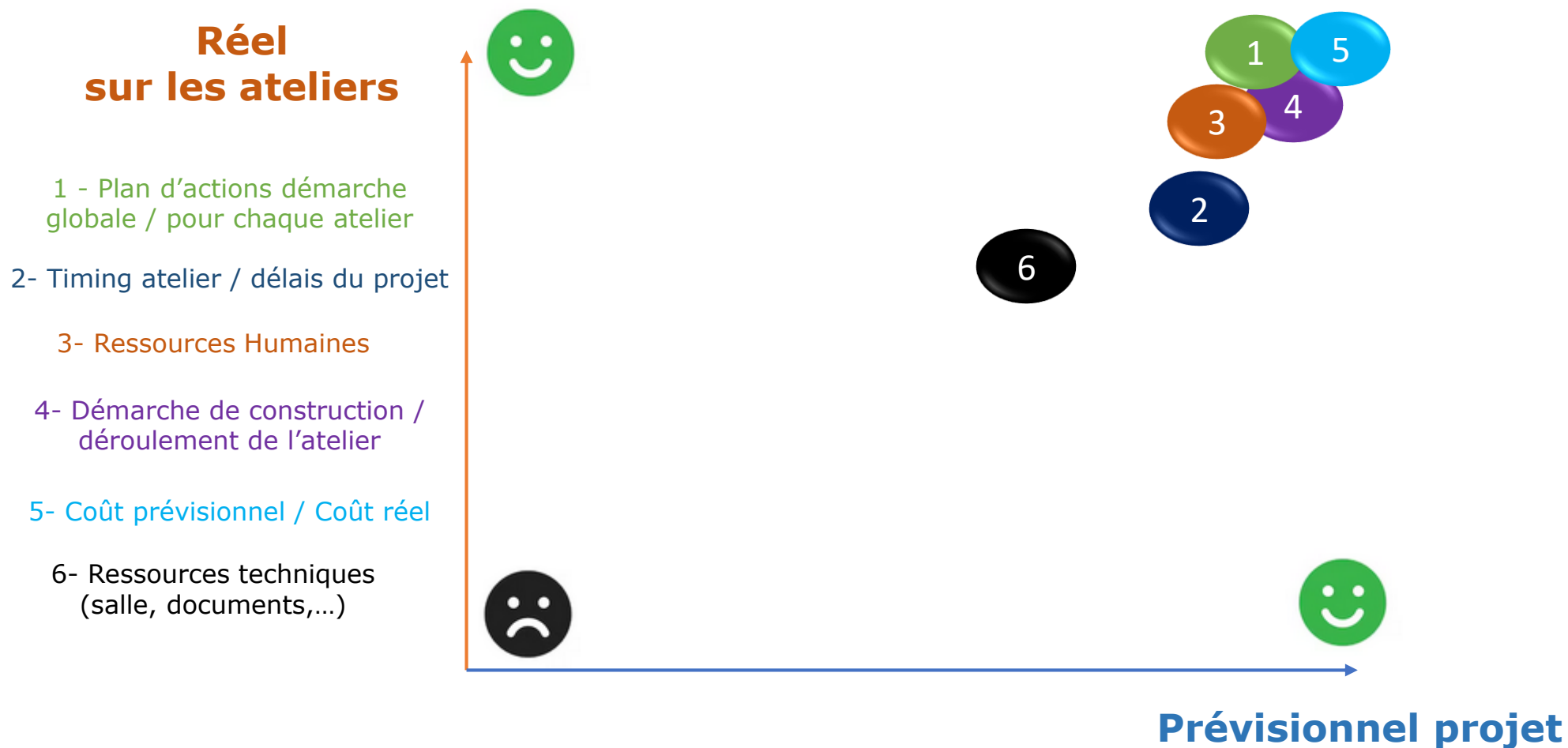
La MLA Roanne, les psychologues de l'UMPSA et le service social du CH réitèrent leur engagement en 2026. La question sera posée ultérieurement à Mme CHAPONNEAU (absente ce jour). L'EHPAD Fondation Grimaud est d'accord pour être le porteur financier en 2026.

Pour l'établissement sanitaire (partie 69), une adaptation pour le temps social sera organisée (cf aides sociales varient d'un Département à l'autre).

Renouvellement des ateliers au même format avec obligation d'une salle fermée pour accueillir l'atelier et les ateliers aidants seront organisés sur des **lundi, mardi, jeudi ou vendredi impérativement (pas de possibilité le mercredi).**

« AGIR POUR LES AIDANTS ! »

Graphique – satisfaction des professionnels vis-à-vis du projet



Formalisation du retour d'expérience du groupe



RECUEIL DE DONNEES RETOUR D'EXPERIENCE AUPRES DES MEMBRES DU GROUPE



Questions à se poser	OUI	NON	Commentaires éventuels
Le plan d'actions a-t-il été respecté ?	X		Le plan d'actions a été cohérent et bien respecté avec des documents préparatoires très clairs.
Les délais ont-ils été respectés ?		X	Au cours de cette année, des changements de dates (et parfois de lieu) ont été nécessaires en dernière minute ayant des répercussions sur les organisations des structures intervenantes.
Les ressources humaines réelles ont été les mêmes que les ressources annoncées ?	X		Cette année, les ressources humaines ont été les mêmes qu'annoncées sur chaque atelier ; de même que la présence du référent structure a participé au bon déroulement de chaque atelier. Collaboration professionnelle très intéressante sur ces ateliers.
La journée d'action a-t-elle été conforme aux exigences initiales ?	X		Le déroulement des ateliers a été plutôt conformes dans son ensemble. Pour favoriser le recrutement des participants en 2026, il sera proposé aux structures de transmettre aux bénéficiaires potentiels le questionnaire « Etes-vous aidant ? » proposé par le Département de La Loire pour les inciter à participer aux ateliers aidants.
Les professionnels ayant participé sont-ils satisfaits de la démarche de construction ?	X		Démarche de construction optimale. Bon lien / bonne coordination avant et après les ateliers. Deux rencontres du groupe dans l'année : très bien.
Les ressources techniques prévisionnelles du projet sont-elles conformes ?		X	Pour 2 ateliers « salle ouverte » posant des problèmes de confidentialité et de dérangement (cf lettre d'engagement 2026, mention est faite d'une salle obligatoirement fermée pour accueillir l'atelier).
Les coûts liés au projet sont-ils respectés ?	X		Budget respecté.
Les membres du groupe sont-ils satisfaits de l'organisation le jour J ?	X		Accueil globalement bon. Petit groupe d'aidants beaucoup plus bénéfique par rapport aux échanges avec les intervenants. A réitérer. Temps d'accueil et de collation trop long : à revoir.



Merci pour votre implication !

**Envoi du compte rendu de la
rencontre et des documents liés
au projet**

**Validation du renouvellement
des ateliers aidants en 2026.**

**Transmission du bilan final au
COMOP (une fois le budget 2025
clôturé)**

