

# SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Résultats e-satis – campagne 2025

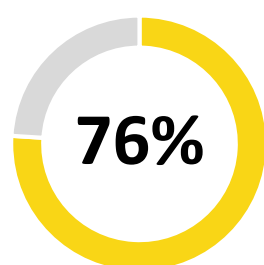


Echelle de classification des indicateurs :

La lettre indique la classe de performance de l'établissement.

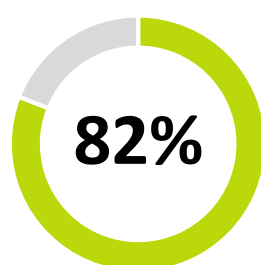
Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge.

## Satisfaction et expérience des usagers



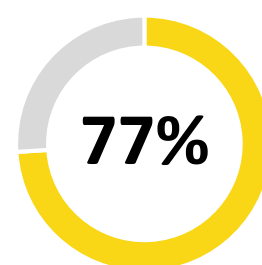
**76%** des  
usagers  
satisfaits

Secteur : MCO



**81%** des  
usagers satisfaits

Secteur : UCA



**77%** des  
usagers  
satisfaits

Secteur : MPR

### Détail des résultats pour le secteur Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO+48H)

Accueil du patient	Prise en charge par les médecins / chirurgiens	Prise en charge par les infirmiers et les aides-soignants	Chambre	Repas	Organisation de la sortie
77%	82%	83%	73%	63%	66%

### Détail des résultats pour le secteur Chirurgie Ambulatoire (UCA)

Avant hospitalisation	Accueil le jour de l'hospitalisation	Prise en charge pendant l'hospitalisation	Chambre et Repas/Collation	Organisation de la sortie et retour au domicile
84%	86%	87%	77%	76%

### Détail des résultats pour le secteur Soins Médicaux et de réadaptation (MPR)

Accueil	Prise en charge	Lieu de vie	Repas	Organisation de la sortie
87%	84%	73%	57%	66%

## Certification pour la qualité et la sécurité des soins

### Procédure de certification : V2020

Le Centre hospitalier de Roanne est certifié avec mention « **HAUTE QUALITÉ DES SOINS** » par la HAS.

Son niveau de qualité est très satisfaisant sur les objectifs portés par la certification.

Une nouvelle visite aura lieu sous 4 ans

Date de dernière certification : 15/06/2022



## Prévention des infections associées aux soins



### Hygiène des mains :

ICSHA - Indicateur de consommation de produits hydroalcooliques pour l'hygiène des mains.  
Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains.



Secteurs :  
MCO  
UCA  
SMR

La **classe A** correspond au **meilleur niveau de performance**